

# Bilancio Sociale 2019



# Bilancio sociale 2019

## CASSA RURALE ALTO GARDA

### Rendicontazione in sintesi sul perseguimento della missione d'impresa cooperativa, mutualistica e locale

Il bilancio sociale è il documento in cui forniamo una rappresentazione qualitativa e quantitativa delle attività svolte dalla Cassa Rurale Alto Garda in relazione alle finalità sociali assunte e più in generale del valore, non solo economico, creato nel territorio di riferimento.

Il Bilancio Sociale (e di Missione) è l'espressione della nostra trasparenza, è lo strumento informativo che illustra come sono stati investiti nel territorio risorse e mezzi; fornisce elementi di valutazione sull'aspetto sociale dell'attività aziendale.

Il Bilancio Sociale si affianca al tradizionale Bilancio d'Esercizio, che riporta tutti i fatti economici della banca per mezzo della loro rappresentazione numerica, ma a differenza di quest'ultimo, tende a soddisfare pienamente le esigenze informative facendo conoscere le specificità della Banca di Credito Cooperativo e verificare quanto essa abbia effettivamente contribuito allo sviluppo sociale del territorio in cui opera, evidenziando non solo i vantaggi economici ma anche quelli metaeconomici e quindi intangibili e di difficile quantificazione.

È dunque uno strumento di rendicontazione e di comunicazione della responsabilità dell'azienda verso la collettività che consente di valutare la coerenza tra identità e valori etici dichiarati e strategie e comportamenti effettivamente adottati, ovvero la rispondenza dei risultati ottenuti rispetto agli impegni assunti.

Coniugare la logica d'impresa con una dimensione di carattere sociale costituisce per la Cassa Rurale un impegno, una caratteristica distintiva, così come richiamato nella Carta dei Valori del Credito Cooperativo. La promozione della persona, la creazione di valore economico, sociale e culturale a beneficio del territorio di riferimento, l'alleanza durevole per lo sviluppo che lega la Cassa Rurale alla comunità locale di cui è espressione, il codice etico fondato sull'onestà, la trasparenza e la responsabilità sono tutti principi a cui da sempre ispiriamo il nostro agire.

Un agire teso a generare sviluppo e valore che siano sostenibili nel tempo, a beneficio del territorio e di chi lo abita: soci, clienti, comunità.

Uno sviluppo quindi non solo economico, ma anche della società e delle istituzioni, che trova alla base quei valori cooperativi sanciti anche dalla "Dichiarazione d'identità cooperativa" approvata dall'Alleanza Cooperativa Internazionale nel Congresso di Manchester del 1995 e ai quali si ispira la Carta dei Valori della Cooperazione Trentina.

# La Carta dei Valori

della Cooperazione trentina



**Cooperazione Trentina**

FEDERAZIONE TRENTINA DELLA COOPERAZIONE

# I valori della cooperazione trentina

- 🕒 **Democrazia**
- 🕒 **Reciprocità**
- 🕒 **Eguaglianza**
- 🕒 **Mutualità e solidarietà**
- 🕒 **Profitto cooperativo  
e intergenerazionalità**
- 🕒 **Equità**
- 🕒 **Rispetto e fiducia**
- 🕒 **Merito**
- 🕒 **Attenzione verso gli altri e umiltà**
- 🕒 **Intercooperazione**
- 🕒 **Onestà**
- 🕒 **Trasparenza**
- 🕒 **Pace**
- 🕒 **Responsabilità sociale**
- 🕒 **Sviluppo sostenibile**
- 🕒 **Libertà**
- 🕒 **Sussidiarietà**
- 🕒 **Aiuto reciproco**



### **1. Primato e centralità della persona**

Il Credito Cooperativo ispira la propria attività all'attenzione e alla promozione della persona.

Il Credito Cooperativo è un sistema di banche costituite da persone che lavorano per le persone.

Il Credito Cooperativo investe sul capitale umano – costituito dai soci, dai clienti e dai collaboratori – per valorizzarlo stabilmente.

### **2. L'impegno**

L'impegno del Credito Cooperativo si concentra, in particolare, nel soddisfare i bisogni finanziari dei soci e dei clienti, ricercando il miglioramento continuo della qualità e della convenienza dei prodotti e dei servizi offerti.

Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale e “fabbricare” fiducia.

Lo stile di servizio, la buona conoscenza del territorio, l'eccellenza nella relazione con i soci e clienti, l'approccio solidale, la cura della professionalità costituiscono lo stimolo costante per chi amministra le aziende del Credito Cooperativo e per chi vi presta la propria attività professionale.

### **3. Autonomia**

L'autonomia è uno dei principi fondamentali del Credito Cooperativo. Tale principio è vitale e fecondo solo se coordinato, collegato e integrato nel “sistema” del Credito Cooperativo.

### **4. Promozione della partecipazione**

Il Credito Cooperativo promuove la partecipazione al proprio interno e in particolare quella dei soci alla vita della cooperativa.

Il Credito Cooperativo favorisce la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, privilegiando le famiglie e le piccole imprese; promuove l'accesso al credito, contribuisce alla parificazione delle opportunità.

### **5. Cooperazione**

Lo stile cooperativo è il segreto del successo.



L'unione delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione leale degli obiettivi sono il futuro della cooperazione di credito. La cooperazione tra le banche cooperative attraverso le strutture locali, regionali, nazionali e internazionali è condizione per conservarne l'autonomia e migliorarne il servizio a soci e clienti.

#### **6. Utilità, servizio e benefici**

Il Credito Cooperativo non ha scopo di lucro.

Il conseguimento di un equo risultato, e non la distribuzione del profitto, è la meta che guida la gestione del Credito Cooperativo. Il risultato utile della gestione è strumento per perpetuare la promozione del benessere dei soci e del territorio di riferimento, al servizio dei quali si pone il Credito Cooperativo.

Esso è altresì testimonianza di capacità imprenditoriale e misura dell'efficienza organizzativa, nonché condizione indispensabile per l'autofinanziamento e lo sviluppo della singola banca cooperativa.

Il Credito Cooperativo continuerà a destinare tale utile al rafforzamento delle riserve – in misura almeno pari a quella indicata dalla legge – e ad altre attività di utilità sociale condivise dai soci.

Il patrimonio accumulato è un bene prezioso da preservare e da difendere nel rispetto dei fondatori e nell'interesse delle generazioni future.

I soci del Credito Cooperativo possono, con le modalità più opportune, ottenere benefici in proporzione all'attività finanziaria singolarmente svolta con la propria banca cooperativa.

#### **7. Promozione dello sviluppo locale**

Il Credito Cooperativo è legato alla comunità locale che lo esprime da un'alleanza durevole per lo sviluppo.

Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale. Il Credito Cooperativo esplica un'attività imprenditoriale "a responsabilità sociale", non soltanto finanziaria, ed al servizio dell'economia civile.

#### **8. Formazione permanente**

Il Credito Cooperativo si impegna a favorire la cre-

scita delle competenze e della professionalità degli amministratori, dirigenti, collaboratori e la crescita e la diffusione della cultura economica, sociale, civile nei soci e nelle comunità locali.

#### **9. Soci**

I soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti la base sociale.

Fedeli allo spirito dei fondatori, i soci credono ed aderiscono ad un codice etico fondato sull'onestà, la trasparenza, la responsabilità sociale, l'altruismo.

#### **10. Amministratori**

Gli amministratori del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a partecipare alle decisioni in coscienza ed autonomia, a creare valore economico e sociale per i soci e la comunità, a dedicare il tempo necessario a tale incarico, a curare personalmente la propria qualificazione professionale e formazione permanente.

#### **11. Dipendenti**

I dipendenti del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a coltivare la propria capacità di relazione orientata al riconoscimento della singolarità della persona e a dedicare intelligenza, impegno qualificato, tempo alla formazione permanente e spirito cooperativo al raggiungimento degli obiettivi economici e sociali della banca per la quale lavorano.

#### **12. Giovani**

Il Credito Cooperativo crede nei giovani e valorizza la loro partecipazione attiva nel suo percorso di innovazione. Attraverso un confronto costante, si impegna a collaborare con loro, sostenendoli nella diffusione e nella concretizzazione dei principi della cooperazione di credito.

\* Articolo introdotto nel XIV Congresso Nazionale del Credito Cooperativo

*Riva del Garda, 12 dicembre 1999*

## IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

### L'Assemblea dei soci

L'Assemblea è il momento istituzionale in cui trova espressione la volontà dei soci che, secondo il principio "una testa, un voto", hanno diritto di esprimere uno ed un solo voto, indipendentemente dal numero di azioni da essi possedute. È l'appuntamento dedicato alla valutazione dell'attività svolta e alla condivisione dei progetti di sviluppo.

Come stabilito dallo Statuto, all'Assemblea ordinaria dei soci della Cassa Rurale Alto Garda spettano, tra gli altri, i compiti di eleggere le cariche sociali, approvare il bilancio annuale e la destinazione degli utili, stabilire la misura del compenso per i componenti del Consiglio di Amministrazione, del Comitato Esecutivo e del Collegio Sindacale, approvare l'eventuale regolamento dei lavori assembleari. Eventuali modifiche allo Statuto Sociale sono riservate all'Assemblea straordinaria.

A causa dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione del virus Covid-19, per l'assemblea 2020 la Cassa Rurale Alto Garda ha deciso di avvalersi della facoltà stabilita dall'art. 106, comma 6, del Decreto-legge nr. 18 del 17.03.2020, convertito con modificazioni dalla Legge nr. 27 del 24.04.2020 ("D.L. Cura Italia"). Tale normativa prevede che l'intervento dei Soci nell'Assemblea, avvenga esclusivamente tramite il Rappresentante Designato ai sensi dell'articolo 135-undecies del D. Lgs. n. 58/98 ("TUF"), senza partecipazione fisica da parte dei Soci. All'assemblea dei soci 2020, svoltasi lo scorso 26 giugno, hanno votato, tramite delega al Notaio Dottor Piero Avella, 2.361 soci.

### Il Consiglio di Amministrazione e il Comitato Esecutivo

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 10 membri eletti fra i soci. È investito di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione della Cassa Rurale, tranne quelli riservati per legge all'Assemblea dei soci.

L'Assemblea dello scorso 26 giugno ha riconfermato il Presidente Enzo Zampiccoli ed i consiglieri uscenti Matteo Grazioli (Vicepresidente), Marco Bisoffi e Roberto Giacomolli.

Il Comitato Esecutivo è formato da cinque componenti nominati dal Consiglio di Amministrazione e ha la funzione di garantire una conduzione corrente snella e puntuale dell'impresa.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
Presidente	Enzo Zampiccoli
Vice Presidente	Matteo Grazioli*
Consiglieri	Marco Bisoffi, Silvano Brighenti, Francesco Cherotti*, Roberto Giacomolli*, Elisabetta Gianordoli*, Paolo Gobbi, Silvia Guella*, Chiara Turrini

\* membri del Comitato Esecutivo

### Il Collegio Sindacale

È composto da tre sindaci effettivi e due supplenti e vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cassa Rurale e sul suo concreto funzionamento.

COLLEGIO SINDACALE	
Presidente	Michela Zambotti
Sindaci effettivi	Augusto Betta, Mauro Righi
Sindaci supplenti	Marcello Malossini, Diego Tamburini



## Il Collegio dei Probiviri

Composto da tre membri effettivi e due supplenti, il Collegio dei Probiviri è un organo interno della Cassa Rurale e ha la funzione di pronunciarsi sulle delibere del Consiglio di Amministrazione di rigetto delle domande di ammissione a socio, e di perseguire, secondo equità e senza vincolo di formalità procedurali, la bonaria composizione delle liti che dovessero insorgere tra socio e banca.

Secondo quanto previsto dallo statuto della Cassa Rurale, il Presidente del Collegio dei Probiviri viene nominato dalla Capogruppo-Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano S.p.a..

L'assemblea dello scorso 26 giugno ha eletto Claudio Malfer e Lara Marcabruni come membri effettivi e Stefano Michelotti e Mariacristina Rizzonelli come membri supplenti.

COLLEGIO DEI PROBIVIRI	
Presidente*	Mario Bazzoli
Membri effettivi	Claudio Malfer, Lara Marcabruni
Membri supplenti	Stefano Michelotti, Mariacristina Rizzonelli

\* designato dalla Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.a.

## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa è presidiata dal Direttore, responsabile della gestione aziendale complessiva e preposto a governare l'insieme dei processi di prodotto/mercato e governo/supporto, curandone le reciproche interdipendenze e garantendo adeguata supervisione ai progetti di miglioramento a carattere trasversale. Al fine di avvalersi di un adeguato contributo di competenze e di confronto in merito alle scelte più rilevanti inerenti le proprie funzioni, il Direttore si avvale del Comitato di Direzione, del Comitato Commerciale, del Comitato Finanza e del Comitato Controllo Crediti. In particolare, il Comitato di Direzione supporta il Direttore ed è in grado di garantire e presidiare la gestione integrata dell'azienda, anche in caso di sua assenza.

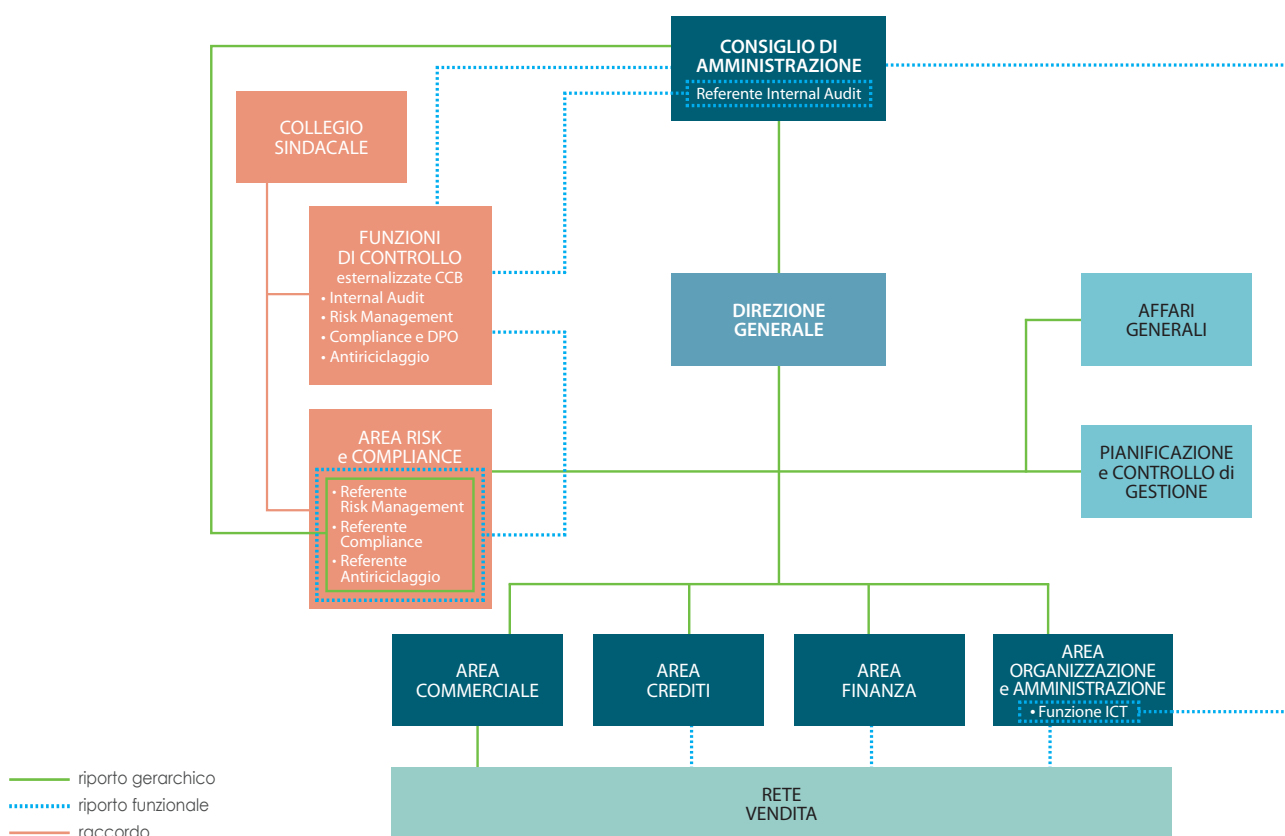
DIREZIONE GENERALE	
Direttore	Nicola Polichetti

Comitato di Direzione	
Responsabile Area Finanza	Ivan Beretta
Responsabile Area Commerciale	Claudio Omezzoli
Responsabile Area Crediti	Luciano Pietrobelli
Responsabile Area Organizzazione e Amministrazione	Carlo Tonelli
Responsabile Funzione Risk Management e Compliance	Luca Torboli

(situazione al 31/12/2019)

## ORGANIGRAMMA



## I SOCI

### Il profilo

Il Credito Cooperativo investe sul capitale umano – costituito dai soci, dai clienti e dai collaboratori – per valorizzarlo stabilmente. (art. 1)

L'impegno del Credito Cooperativo si concentra, in particolare, nel soddisfare i bisogni finanziari dei soci e dei clienti, ricercando il miglioramento continuo della qualità e della convenienza dei prodotti e dei servizi offerti. (art. 2)

I soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti la base sociale. (art. 9)

*Dalla Carta dei Valori del Credito Cooperativo*

I soci sono il primo patrimonio della Cassa Rurale, poiché sono allo stesso tempo:

- i 'proprietari' dell'azienda e per questo nell'ambito della vita societaria esercitano, attraverso logiche assembleari legate al principio della democrazia economica, la funzione di indirizzo e di controllo dell'azienda nominando gli amministratori responsabili della gestione aziendale;
- i primi clienti e dunque colonna dell'operatività dell'impresa bancaria: con riferimento all'erogazione del credito per legge la Cassa Rurale opera prevalentemente con i soci;
- i veri testimoni della banca: con il loro impegno e la loro presenza danno sostanza al concetto di autogoverno delle risorse nel settore dell'intermediazione creditizia e dei servizi finanziari e con le loro relazioni diffondono i valori della cooperativa, creando fiducia.

In linea con il principio della 'porta aperta' la Cassa Rurale anche nel 2019 ha perseguito l'incremento della compagine sociale, con particolare attenzione ai giovani e alla componente femminile, veicolando i valori della cooperazione, attraverso l'informazione e la formazione, la conoscenza del ruolo del socio.

Sempre per favorire l'allargamento della base sociale, la Cassa Rurale ha mantenuto invariato nel tempo l'importo che i nuovi soci devono versare ai sensi dell'articolo 2528 del codice civile<sup>1</sup>.

Classe d'età al 31/12/2019 Alto Garda	femmine	maschi	totale
fino a 25 anni	69	71	140
da 26 a 35 anni	327	492	819
da 36 a 45 anni	524	1039	1563
da 46 a 55 anni	853	1811	2664
da 56 a 65 anni	806	1958	2764
oltre 65 anni	1356	3106	4462
<b>totale persone fisiche</b>	<b>3.935</b>	<b>8.477</b>	<b>12.412</b>
età media	58	60	59
persone giuridiche			438
<b>TOTALE SOCI AL 31/12/2019</b>			<b>12.850</b>

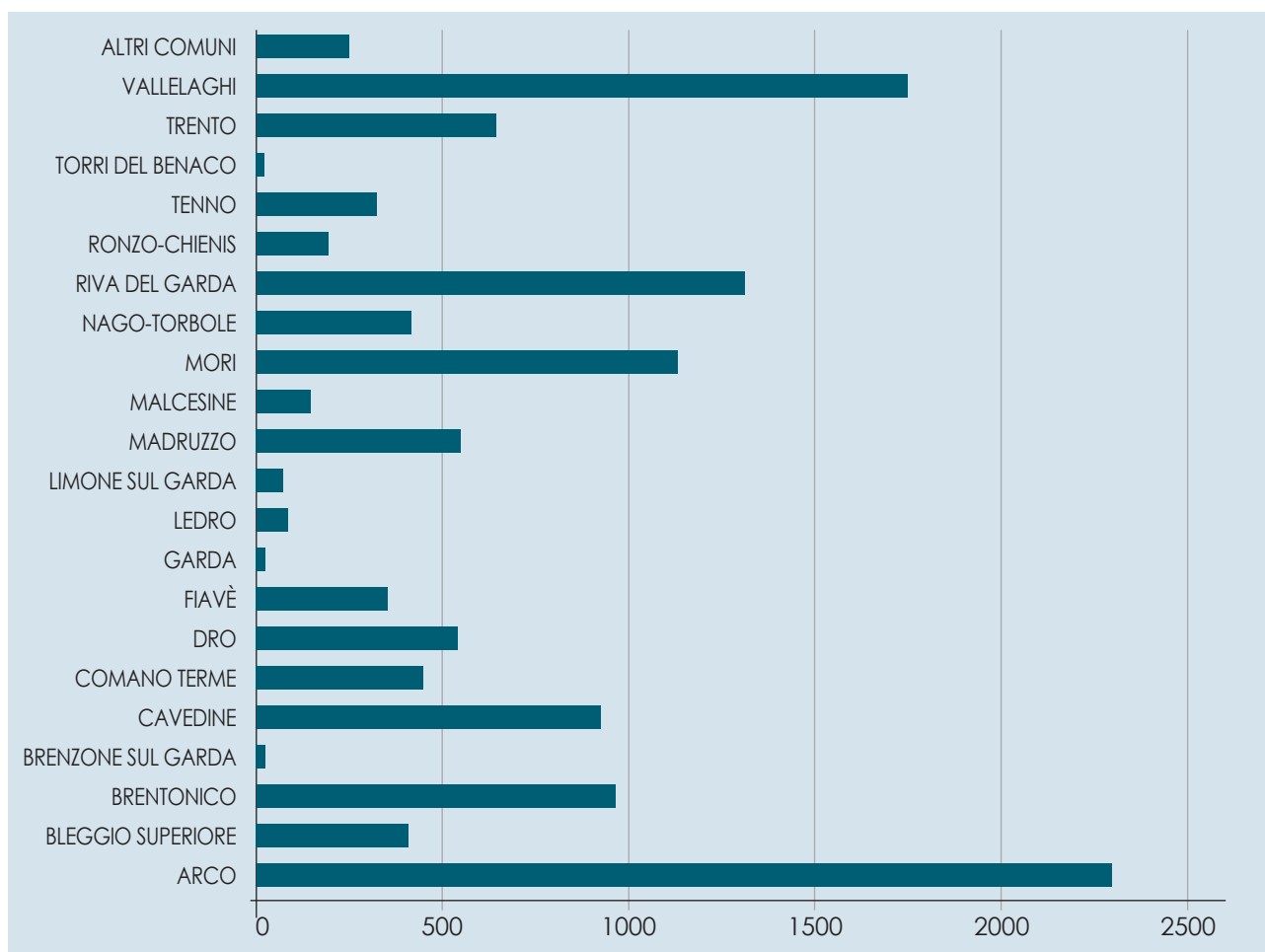
(situazione al 31/12/2019)

A fine 2019 i soci della Cassa Rurale Alto Garda sono 12.850. Nel corso dell'anno sono entrati a far parte della compagine sociale 243 nuovi soci (115 femmine, 124 maschi e 4 persone giuridiche) e ne sono usciti 180 (40 femmine, 138 maschi e 2 società).

Sempre a fine 2019 l'età media della compagine sociale risulta pari a 59 anni (58 anni per le femmine e 60 per i maschi). I soci di età fino a 45 anni rappresentano circa il 20% della compagine sociale.

<sup>1</sup> Il costo dell'azione è pari a 2,58 euro e il relativo sovrapprezzo è pari a 91,00 euro.

## COMPAGINE SOCIALE PER COMUNE



All'assemblea dei soci di giugno 2020, tenutasi attraverso la modalità del Rappresentante Designato hanno conferito delega al Notaio dottor Piero Avella 2.361 soci, corrispondenti al 18,45% della compagine sociale avente diritto di voto.

## COMUNICAZIONE CON I SOCI

Gli strumenti di comunicazione e informazione istituzionale sono ritenuti molto importanti non solo per far conoscere le iniziative della Cassa Rurale, ma anche per comunicare la dimensione valoriale che la contraddistingue e creare senso di appartenenza tra i soci, specialmente tra quelli di più recente ingresso.

L'impegno nella comunicazione trova importante espressione nel notiziario Dialogo – Appunti di cooperazione. Il periodico viene stampato con frequenza semestrale in oltre tredicimila copie e viene recapitato a domicilio a tutti i soci della banca, alle Casse Rurali del Trentino, alle associazioni che operano sul territorio e, attraverso le nostre filiali, consegnato alla clientela che ne fosse interessata. Oltre a raccontare l'attività della Cassa Rurale nella sua dimensione sociale, da 24 anni Dialogo approfondisce tematiche bancarie e illustra i nuovi prodotti o servizi, presenta cooperative e associazioni che operano sul territorio e i loro progetti di solidarietà, segnala iniziative ed eventi, propone riflessioni su temi vari, dall'attualità alla scuola, alla cultura, allo sport.

Altro fondamentale strumento di informazione e comunicazione a favore non solo dei soci, è il sito internet della Cassa Rurale, [www.cr-altogarda.net](http://www.cr-altogarda.net), con la sua nuova veste grafica studiata per invogliare e facilitare la navigazione di coloro che già conoscono i nostri prodotti e servizi e, soprattutto, di coloro che si affacciano per la prima volta alla nostra realtà.

## LE INIZIATIVE DEDICATE AI SOCI

### Attività culturali e formative

In corso d'anno la Cassa Rurale ha rinnovato la convenzione con la scuola CLM BELL riconoscendo ai soci e ai loro familiari un contributo sulla quota annuale di partecipazione ai corsi di lingua e una partecipazione alla spesa per i soggiorni studio in Trentino, Scozia, Irlanda, Germania e Spagna per i figli dei soci di età inferiore ai diciotto anni.

Sono state rinnovate inoltre le convenzioni con la Scuola Musicale Alto Garda, la cooperativa Il Sorriso Tagesmutter del Trentino e l'associazione Montessori Altogarda che prevedono agevolazioni per i figli dei Soci.

### Premi allo studio

L'iniziativa "Premio allo Studio Marco Modena", riservata agli studenti soci o figli di soci, prevede l'assegnazione di riconoscimenti economici per il conseguimento della qualifica professionale (corso di studi della durata di 3 anni), riconoscimenti economici per il conseguimento del diploma di scuola secondaria superiore (corso di studi della durata di 5 anni) e riconoscimenti economici per il conseguimento del diploma di laurea. Relativamente al Bando 2018-2019 sono stati premiati, per un totale di 91.300 euro, 43 neodiplomati e 109 neolaureati.

Complessivamente, dal 2000, anno in cui la Cassa Rurale ha istituito il bando Premi allo Studio, sono stati premiati quasi 2.000 giovani studenti, erogando circa 1.330.000 euro.

### Iniziative per i giovani

La Cassa Rurale da sempre sostiene le società sportive che operano sul territorio, ponendo particolare attenzione a quelle che coltivano i vivai giovanili e promuovono i valori dello sport e della sana competizione. Con alcune di queste sono stati sottoscritti specifici accordi di collaborazione grazie ai quali bambini e ragazzi, figli di soci, che praticano attività sportive beneficiano di riduzioni sulle quote di iscrizione o su quelle associative.

Queste sono alcune delle società che applicano dette riduzioni; gli elenchi aggiornati sono disponibili sul nostro sito internet:

- Amici Nuoto Riva S.S.D. a.r.l.
- Arco Climbing A.S.D.
- Asd Atletica Alto Garda e Ledro
- Asd Comano Terme Fivavè
- Brentonico Ski
- Circolo Surf Torbole
- Circolo Vela Arco
- Tennis Club Brentonico
- U.S. Baone

La Cassa Rurale ha rinnovato il supporto alle associazioni del territorio, quali l'Istituto Casa Mia e l'Associazione Giovani Arco, che hanno proposto attività didattiche, ludiche e sportive, creando in tal modo l'occasione per promuovere nei bambini lo spirito di gruppo e la condivisione. Tra le altre attività sostenute dalla Cassa Rurale anche campeggi e Grest organizzati dalle parrocchie e i camp estivi per la pratica di attività sportive come quelli organizzati da Amici Nuoto Riva, u.s.d. Arco 1895 e dal Comitato Manuel Playground.

Anche grazie al contributo della Cassa Rurale sono state numerose le famiglie che hanno potuto aderire alle attività, in particolar modo a quelle estive, delle varie associazioni, come ad esempio i progetti gestiti dalla APSP "Casa Mia" che nel 2019 hanno visto la partecipazione 586 minori e il coinvolgimento di 497 famiglie, i progetti gestiti dall'Associazione Giovani Arco, che hanno coinvolto circa 80 ragazzi figli di nostri soci e/o correntisti e quelli gestiti dal Comitato Manuel Playground oltre 100 ragazzi.

## LE RISORSE UMANE

Il Credito Cooperativo si impegna a favorire la crescita delle competenze e della professionalità degli amministratori, dirigenti, collaboratori e la crescita e la diffusione della cultura economica sociale, civile nei soci e nelle comunità locali. (art. 8)

I dipendenti del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a coltivare la propria capacità di relazione orientata al riconoscimento della singolarità della persona e a dedicare intelligenza, impegno qualificato, tempo alla formazione permanente e spirito cooperativo al raggiungimento degli obiettivi economici e sociali della banca per la quale lavorano. (art. 11)

*Dalla Carta dei Valori del Credito Cooperativo*

Nella vita delle aziende le persone sono determinanti: dal loro coinvolgimento, dalle loro competenze e professionalità dipende la realizzazione degli obiettivi d'impresa.

I collaboratori costituiscono l'anima operativa dell'azienda e in buona misura ne rappresentano l'immagine. Per questo continuiamo a dedicare grande attenzione alla valorizzazione delle competenze e alla promozione della partecipazione delle risorse umane.

Uguale attenzione viene posta all'attività di selezione dei candidati ritenuti idonei a ricoprire le opportunità di inserimento nell'organico aziendale.

Nel corso del 2019 sono state concretizzate 16 assunzioni, 8 a tempo determinato indeterminato ed 8 a tempo determinato; i nuovi assunti a tempo determinato sono stati inseriti all'interno della rete vendita e destinati all'integrazione e/o sostituzione di personale assente, oltre che al potenziamento stagionale.

Composizione del personale per qualifica	31.12.2019	comp. %
Dirigenti	4	2,1%
Quadri direttivi	75	23,3%
Aree professionali	176	76,6%
<b>TOTALE</b>	<b>236</b>	<b>100%</b>

### Composizione del personale per età

L'età media del personale è pari a 46,4 anni, a fronte di un'anzianità aziendale media di 20,7 anni. L'analisi delle risorse umane per fasce d'età evidenzia l'incidenza del personale al di sotto dei 40 anni (22,5%) e la ridotta presenza di personale con età superiore a 55 anni (13,6%).

Per quanto riguarda il titolo di studio, il 30,1% del personale dipendente possiede una laurea, prevalentemente in materie economiche, mentre il 66,9% il diploma di scuola media superiore.

I principi ispiratori del sostegno all'economia locale e alle famiglie della comunità di riferimento trovano attuazione anche nella gestione dei collaboratori, considerato che la quasi totalità dei dipendenti risiede nel territorio di competenza della Cassa Rurale.

Con riferimento alla ripartizione delle risorse umane per sesso, a fine 2019 il personale maschile ammonta a 130 unità, quello femminile è pari a 106 unità (corrispondenti al 45%).

## I CLIENTI

Lo stile di servizio, la buona conoscenza del territorio, l'eccellenza nella relazione con i soci e clienti, l'approccio solidale, la cura della professionalità costituiscono lo stimolo costante per chi amministra le aziende di Credito Cooperativo e per chi vi presta la propria attività professionale. (art. 2)

Il Credito Cooperativo favorisce la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, privilegiando le famiglie e le piccole imprese; promuove l'accesso al credito, contribuisce alla parificazione delle opportunità. (art. 4)

*Dalla Carta dei Valori del Credito Cooperativo*

Il numero totale dei clienti della Cassa Rurale al 31 dicembre 2019 è pari a 68.139 unità.

Le persone fisiche sono 61.847 e rappresentano la gran parte dei nostri clienti (circa 90,77%) mentre il rimanente 9,23% è diviso tra società di persone 3.113 (4,57%), società di capitali 1.069 (1,57%) ed enti e associazioni 2.110 (3,10%).

Nel corso dell'anno il numero di clienti è cresciuto di 370 unità (+0,54% rispetto al dato aggregato fine 2018) in un territorio geografico la cui popolazione residente cresce mediamente dello 0,50% - 0,58% annuo.

Fatta eccezione per il comune di Trento, la quota di mercato della Cassa Rurale calcolata sulle teste, cioè il rapporto tra il numero di nostri clienti persone fisiche e il numero di residenti nei comuni dove è presente almeno una filiale, è superiore al 52%: più di un individuo su due nei comuni di competenza è cliente della Cassa Rurale.

I valori riportati in tabella si riferiscono ai clienti residenti nei comuni dove la Cassa Rurale ha almeno una filiale. Ne emerge una situazione di tenuta in tutti i comuni di competenza.

Indice di copertura per comune	2019	2018
Arco	62,75%	62,74%
Bleggio Superiore	61,95%	61,36%
Brentonico	68,14%	67,99%
Brenzone	18,55%	18,18%
Cavedine	77,27%	77,23%
Comano Terme	39,79%	39,08%
Dro	68,49%	67,68%
Fiavè	66,82%	68,09%
Garda	9,72%	9,67%
Ledro	16,00%	15,71%
Limone sul Garda	48,79%	46,50%
Madruzzo	72,25%	73,45%
Malcesine	40,30%	39,49%
Mori	57,62%	58,57%
Nago-Torbole	67,53%	66,43%
Riva del Garda	53,62%	53,02%
Ronzo Chienis	71,99%	71,49%
Tenno	70,78%	71,13%
Vallelaghi	65,23%	65,90%

## LA COMUNITÀ LOCALE

...Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale e "fabbricare" fiducia...(art. 2)

Il Credito Cooperativo è legato alla comunità locale che lo esprime da un'alleanza durevole per lo sviluppo. Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale. Il Credito Cooperativo esplica un'attività imprenditoriale "a responsabilità sociale", non soltanto finanziaria, ed al servizio dell'economia civile. (art. 7)

*Dalla Carta dei Valori del Credito Cooperativo*

La Cassa Rurale Alto Garda affianca all'attività bancaria il sostegno ad azioni di promozione sociale e culturale e allo sviluppo di iniziative nel campo del volontariato.

Ciò avviene principalmente tramite due modalità:

- le erogazioni liberali e di beneficenza, mediante l'utilizzo dello specifico fondo al quale annualmente l'assemblea dei soci destina una parte dell'utile;
- le sponsorizzazioni sociali, che prevedono l'assegnazione di risorse economiche a favore di iniziative sociali di varia natura (sportive, ricreative, di promozione del territorio, ...) come corrispettivo della pubblicizzazione del nome e dell'immagine della Cassa Rurale.

Fatta eccezione per gli interventi di minore dimensione, la Cassa Rurale non si limita all'erogazione di risorse economiche ma crea veri e propri rapporti di partnership con gli enti finanziati. L'instaurazione di relazioni continuative con enti e associazioni attivi sul territorio consente di realizzare progetti condivisi di crescita, in risposta a specifici bisogni espressi dalla collettività in ambito sociale.

È anche in tale ottica che la Cassa Rurale Alto Garda assieme ad importanti organizzazioni territoriali ha siglato un accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nell'Alto Garda.

A tale riguardo preme comunicare che alla nostra Cassa Rurale è stato riconosciuto il certificato base Family Audit, rilasciato nel maggio 2015 con provvedimento amministrativo dell'"Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili". Tale certificato costituisce un ulteriore riconoscimento dell'impegno profuso dalla nostra Cassa nel migliorare le possibilità di conciliazione tra famiglia e lavoro. Nel corso del 2019 la Cassa Rurale Alto Garda ha ottenuto il certificato Family Audit Executive.

I vari attori, diversi per ambiti di attività e mission, sono chiamati a fare rete orientando le proprie attività nel comune obiettivo di accrescere sul territorio il benessere familiare, sia a livello economico che culturale.

Accanto al sostegno alle iniziative e alla condivisione della progettualità, la Cassa Rurale mette a disposizione di enti no profit, a titolo gratuito, alcuni locali di proprietà e ha affidato alla Cooperativa Oasi Tandem Cooperativa Sociale, tramite contratto di comodato gratuito, la gestione di locali aziendali ad uso riunione per enti e associazioni del territorio.

Nel corso dell'assemblea di giugno 2019 i soci della Cassa Rurale hanno approvato la destinazione di una quota d'utile dell'esercizio 2019 pari a 1,7 milioni di euro ai fini di beneficenza o mutualità, aumentando l'importo dell'anno precedente anche in considerazione delle ultime fusioni.

Mantenendo fede al proprio impegno di contribuire allo sviluppo non solo economico ma anche sociale e culturale della comunità e della sua gente la Cassa Rurale ha continuato ad assicurare il suo importante appoggio alle numerose realtà che animano il sociale nei suoi vari ambiti sopperendo alla decisa flessione degli interventi degli imprenditori pubblici e privati che, a causa della difficile congiuntura economica, hanno da tempo stretto le maglie delle sponsorizzazioni di eventi e manifestazioni che si svolgono sul territorio.

Come l'anno precedente infatti, la Cassa Rurale ha confermato il proprio investimento a favore della comunità: nel 2019 ha erogato 1,858 milioni di euro destinati ad oltre 800 iniziative e già a fine 2019 aveva assunto impegni per gli anni futuri per circa 150.000 euro.

Una quota rilevante degli interventi della Cassa Rurale ha come beneficiari i giovani, con un impegno superiore ai 700 mila euro (pari al 38% circa delle erogazioni totali).



## RIPARTIZIONE DELLE EROGAZIONI PER SETTORE DI INTERVENTO 2019

	Importo	%	N.	%
Arte, cultura e musica	207.350	11,16%	99	12,27%
Assistenza e sanità	68.750	3,70%	25	3,10%
Solidarietà e cooperazione internazionale	90.450	4,87%	38	4,71%
Istruzione, formazione e ricerca scientifica	131.335	7,07%	43	5,33%
Promozione del territorio e attività ricreative	520.500	28,01%	226	28,00%
Sport	604.710	32,54%	156	19,33%
Restauro arte sacra e beni parrocchiali	71.650	3,86%	26	3,22%
Borse di studio	94.200	5,07%	165	20,45%
Altro	69.580	3,74%	29	3,59%
<b>Totale</b>	<b>1.858.525</b>	<b>100,00%</b>	<b>807</b>	<b>100,00%</b>

## EROGAZIONI 2019 A FAVORE DEI GIOVANI

Arte, cultura e musica	32.677
Assistenza e sanità	31.754
Solidarietà e cooperazione internazionale	5.858
Istruzione, formazione e ricerca scientifica	104.443
Promozione del territorio e attività ricreative	12.866
Sport	419.221
Borse di studio	94.200
Altro	2.222
<b>Totale</b>	<b>703.241</b>

Di seguito illustriamo alcuni progetti e iniziative sostenuti nei vari ambiti di intervento.

### Arte, cultura e musica

La Cassa Rurale interviene a sostegno di una serie di eventi culturali e musicali, anche di respiro internazionale, organizzati sul territorio e di molteplici iniziative di minori dimensioni come sagre, ricorrenze, festeggiamenti, ma anche iniziative editoriali, mostre fotografiche a tema, rappresentazioni teatrali che contribuiscono a vivacizzare l'offerta culturale.

Tra le manifestazioni più note e ormai divenute appuntamenti tradizionali che attraggono migliaia di persone ricordiamo Garda Jazz Festival, Drodesea, la Festa europea della musica, il Concorso Internazionale Flicorno d'Oro. Di particolare importanza anche i concerti organizzati dalla Benacus Chamber Orchestra e il concorso nazionale ed internazionale "Il Garda in coro" nel comune di Malcesine e quelli organizzati dall'Associazione Limes di Limone sul Garda.

La Cassa Rurale supporta inoltre più di trenta enti del territorio che coinvolgono i giovani nell'avviamento alla musica: scuole musicali, bande, cori e orchestre.

### Istruzione e formazione

La Cassa Rurale è partner di tutti gli istituti scolastici dell'Alto Garda. Gli interventi raggiungono annualmente più di cinquemila studenti. Con il proprio sostegno la Cassa Rurale mira a premiare le iniziative più innovative, a supportare l'innovazione tecnologica e la promozione di una didattica che utilizzi maggiormente gli strumenti multimediali, a favorire una più ampia offerta formativa.

Tra gli interventi più significativi dell'ultimo anno ricordiamo i contributi per le certificazioni linguistiche, per le ulteriori implementazioni del registro elettronico e più in generale per lo sviluppo di modalità formative e-learning, per la diffusione tra i ragazzi della cultura e dei valori cooperativi, per progetti di educazione alla pace e alla solidarietà, all'inclusione sociale, per percorsi di educazione al risparmio ambientale.

Con le scuole del territorio la Cassa Rurale collabora anche attraverso l'organizzazione di visite e incontri presso la sede centrale della banca o presso gli istituti scolastici.

Insieme alla Comunità Murialdo la Cassa Rurale è promotrice di un progetto pluriennale di sperimentazione denominato "Alunni al centro" condotto in collaborazione con gli Istituti Comprensivi Riva 1 e Riva 2. Il progetto coinvolge più di 40 alunni, italiani e di origine straniera, delle classi 3a, 4a e 5a delle due scuole primarie che abbiano mostrato alcune difficoltà con lo studio, non necessariamente perché meno capaci dei loro coetanei, ma, ad esempio, perché poco supportati dalle famiglie. Questo vale soprattutto per i bambini figli di migranti, le cui famiglie spesso non sono in grado – per non sufficiente padronanza della lingua – di assisterli o seguirli nei compiti. Un'iniziativa in grado di offrire uno spazio di incontro e di scambio fra pari, per facilitare l'apprendimento di competenze scolastiche individuali e di gruppo e creare occasioni di confronto fra i genitori su tematiche riguardanti il mondo della scuola.

### **Assistenza e sanità**

La Cassa Rurale realizza ogni anno interventi a sostegno delle organizzazioni e delle imprese sociali del territorio che si occupano di servizi alla persona.

Tra quelli più significativi ricordiamo i contributi a favore di:

- Frati Cappuccini di San Martino di Arco - acquisto di attrezzature per assistenza bisognosi;
- A.P.S.P. Casa Soggiorno Anziani di Riva del Garda - sostegno per acquisto di attrezzature a supporto degli ospiti;
- A.P.S.P. Residenza Molino di Dro – sostegno per acquisto di attrezzature a supporto degli ospiti;
- A.P.S.P. Cesare Benedetti di Mori – sostegno per la formazione di personale qualificato;
- A.P.S.P. di Brentonico – sostegno per introduzione cure e nuovi servizi sanitari;
- S.T. Gestioni Cooperativa Sociale per acquisto di attrezzature a supporto degli ospiti;
- Fondazione Comunità di Arco Sociale per acquisto di attrezzature a supporto degli ospiti
- Eliodoro Società Cooperativa sociale Onlus - progetto pluriennale di sviluppo a favore di bambini e ragazzi con disabilità o bisogni speciali e incontri formativi a supporto delle famiglie.

Cenno a parte merita la prosecuzione dell'intervento giunto al suo settimo anno, congiuntamente a Cassa Centrale Banca, a favore della Lega Italiana Fibrosi Cistica per l'assegnazione di una borsa di studio per un fisioterapista. La figura professionale supporta l'equipe del Centro provinciale per la cura della fibrosi cistica presso l'ospedale di Rovereto, garantendo la continuità della fisioterapia respiratoria ai pazienti, bambini e adulti, affetti da fibrosi cistica e malattie correlate. Inoltre il sostegno della Cassa è stato rivolto anche al reparto pediatrico dell'ospedale di Rovereto che accoglie i bambini affetti da questa patologia.

### **Solidarietà e cooperazione internazionale**

Interventi per oltre 90 mila euro hanno riguardato la solidarietà attraverso il sostegno ad enti che, spesso grazie all'attività di volontari, offrono servizi che contribuiscono a migliorare la qualità della vita di categorie deboli e favoriscono processi di inclusione sociale di coloro che vivono situazioni di fragilità o disagio. In questo ambito la Cassa Rurale stimola e supporta anche iniziative di formazione e sensibilizzazione ai temi della solidarietà e del volontariato.

Sono tante le collaborazioni con associazioni di promozione sociale, imprese sociali e gruppi di volontari.

Questo impegno non si limita a progetti solidali di cui beneficia la comunità locale ma si allarga ad iniziative di solidarietà internazionale a sostegno di azioni di sviluppo umano di comunità svantaggiate.

Tra le iniziative in ambito solidale ricordiamo:

- l'intensificazione della collaborazione con il Centro di Ascolto e Solidarietà della Caritas di Arco e di Riva del Garda e di altre organizzazioni presenti sul territorio per la conduzione di azioni a favore di persone e famiglie italiane e straniere che affrontano quotidianamente difficoltà di vario genere e di chi, anche a causa della crisi congiunturale, si trova a vivere inaspettate situazioni di incertezza;
- la partnership consolidata con la cooperativa sociale Arché, che con la barca a vela attrezzata per il trasporto di disabili realizza percorsi di socializzazione, recupero e inclusione coinvolgendo persone con disabilità di vario tipo, giovani con problematiche relazionali, ragazzi in situazioni di disagio familiare. Azioni che vedono anche protagonisti i giovani studenti di istituti superiori in un'ottica di promozione e sensibilizzazione dei valori del volontariato. Inoltre attraverso la pratica del Sup surfing, ovvero "remare in piedi su una tavola da surf", si favoriscono nelle persone con disabilità, momenti di autonomia, coscienza di sé amplificata, comprensione delle proprie capacità, autostima;
- il supporto alle attività di Prisma onlus, associazione che anche in collaborazione con altre associazioni locali come la sezione SAT di Arco, si occupa di promozione umana e di integrazione sociale delle persone disabili e delle loro famiglie.

- il sostegno ai vari comitati locali che ogni anno accolgono per alcune settimane bambini provenienti da Paesi dell'Europa dell'est.

Accanto ad alcuni interventi di minore entità a favore di realtà locali che finanziano micro iniziative nei Paesi in via di sviluppo, nell'ambito della cooperazione internazionale la Cassa Rurale ha provveduto in particolare a:

- proseguire la collaborazione con l'Associazione Via Pacis onlus a sostegno di progetti umanitari in paesi in via di sviluppo;
- rinnovare il supporto all'Associazione A.P.I.Bi.M.I. Onlus per progetti di accoglienza e recupero dei bambini di strada con investimenti soprattutto a favore della scolarizzazione di ragazzi e bambini, in Congo, Brasile, Mozambico, Argentina, Perù, Vietnam e India, nella Repubblica Democratica del Congo;
- sostenere l'associazione L'Uomo Libero per il progetto culturale di respiro internazionale denominato Ta Pum realizzato in collaborazione con diversi enti pubblici, tra i quali il Consiglio Nazionale delle Ricerche e che gode anche del patrocinio del Parlamento Europeo, della Presidenza della Repubblica e di quella del Consiglio dei Ministri;

## **Sport**

La Cassa Rurale incentiva la pratica sportiva dei giovani come strumento attraverso cui promuovere la crescita individuale e la cultura dell'inclusione e del rispetto. Per questa ragione la Cassa Rurale sostiene le organizzazioni sportive del territorio, in particolare quelle che avvicinano i bambini alla pratica motoria e li educano all'attività fisica e alla sana competizione sportiva. Sono più di 150 le associazioni che supporta ogni anno e, di queste, più di ottanta sono quelle con vivai giovanili. Tante le discipline sportive sostenute: calcio, baseball, basket, pallavolo, ciclismo, nuoto, tennis, vela, windsurf, atletica, climbing, hockey, sci, ippica, arti marziali, canoa, sup e kayak. Migliaia i bambini e ragazzi che indirettamente beneficiano dell'intervento della Cassa Rurale.

Un supporto importante viene inoltre garantito agli eventi sportivi di particolare rilievo e richiamo.

L'investimento a favore dello sport supera il 32% delle risorse della Cassa Rurale destinate alla comunità, rappresentandone l'ambito più corposo.

## **Promozione del territorio e attività ricreative**

La Cassa Rurale sostiene tutti i principali eventi di promozione turistica del territorio, sponsorizzando iniziative e manifestazioni che attraggono migliaia di persone e fanno conoscere il nostro patrimonio ambientale e culturale. Tra queste, le attività promozionali di Garda Trentino S.p.A., le iniziative delle principali associazioni di categoria di commercio e turismo e le manifestazioni organizzate dalle Pro Loco presenti su tutto il territorio.

La Cassa Rurale concorre in modo rilevante alla realizzazione di tantissime iniziative di minori dimensioni che contribuiscono a creare occasioni ricreative e di aggregazione e valorizzano le tradizioni locali.

In questo ambito ogni anno la Cassa Rurale supporta, con un investimento complessivo nel 2019 di circa 520 mila euro, l'attività di oltre 220 enti ed organizzazioni, perlopiù di volontari, che quest'anno hanno organizzato eventi e manifestazioni in tutto il territorio di competenza della Cassa e durante l'intero corso dell'anno.

## **Progetto Centopuntozero**

Per celebrare il centesimo anniversario dalla nascita della Cassa Rurale di Arco (18 maggio 1919), Cassa Rurale Alto Garda nel corso del 2019 ha promosso un progetto di valorizzazione degli oratori presenti sul proprio territorio di competenza. Il progetto "Centopuntozero: celebriamo la storia promuovendo il futuro" ha visto coinvolti ben 18 oratori e centinaia di ragazzi e ragazze del territorio. La Cassa Rurale ha stanziato una cifra importante, centomila euro, volta a sostenere le iniziative educative e solidali, ma anche ludiche e aggregative degli oratori di tutte le comunità di riferimento. Il 18 maggio 2019 presso il Palacongressi di Riva del Garda si è svolta la celebrazione del centenario. A festeggiare con amministratori, direzione e dipendenti, i ragazzi e gli educatori dei 18 oratori afferenti le 5 zone pastorali dell'intero territorio di insediamento della banca. Presenti anche i rappresentanti delle istituzioni, sindaci e assessori dei comuni del territorio di operatività della Cassa Rurale, i parroci ed i loro collaboratori ed il vicario di Zona don Dario Silvello.

## IL VALORE AGGIUNTO

### Il significato del valore aggiunto

Il valore aggiunto è una grandezza che consente una rilettura in chiave sociale della contabilità economica ed emerge come differenza tra i ricavi e i consumi, ovvero gli oneri sostenuti per acquisire beni e servizi.

Tale grandezza può essere interpretata come "la ricchezza" che viene creata dall'azienda nello svolgimento della sua attività, ricchezza che viene distribuita fra le diverse categorie di soggetti che con i loro differenti apporti hanno concorso a produrla: i soci per le iniziative in loro favore, il personale, la collettività (relativamente alle imposte e tasse), le comunità locali (relativamente alle liberalità ed ai costi sostenuti per iniziative di natura sociale) e il movimento cooperativo (relativamente al contributo destinato al Fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione).

Il valore aggiunto è calcolato come differenza tra il valore della produzione (i ricavi netti) e il totale dei consumi (i costi sostenuti per l'acquisto di beni e servizi). La grandezza ottenuta rappresenta il valore prodotto dalla Cassa Rurale che viene in parte distribuito ai portatori di interesse e in parte destinato come accantonamento agli investimenti produttivi dell'azienda.

Con questa logica la remunerazione del personale ad esempio non viene qui considerata un costo, ma una quota di ricchezza destinata alle risorse umane che hanno contribuito alla sua realizzazione.

Si rileva tuttavia che questo modello non considera i clienti e i fornitori, fondamentali portatori di interessi, quali destinatari della ricchezza prodotta. Il valore aggiunto non esprime dunque in maniera completa il valore socio-economico creato dalla Cassa Rurale con la propria attività e per questa ragione alla grandezza del valore aggiunto occorre accompagnare gli altri elementi informativi contenuti nel bilancio sociale.

In tabella è esposto il processo di formazione del valore aggiunto, calcolato attraverso una riclassificazione del conto economico.

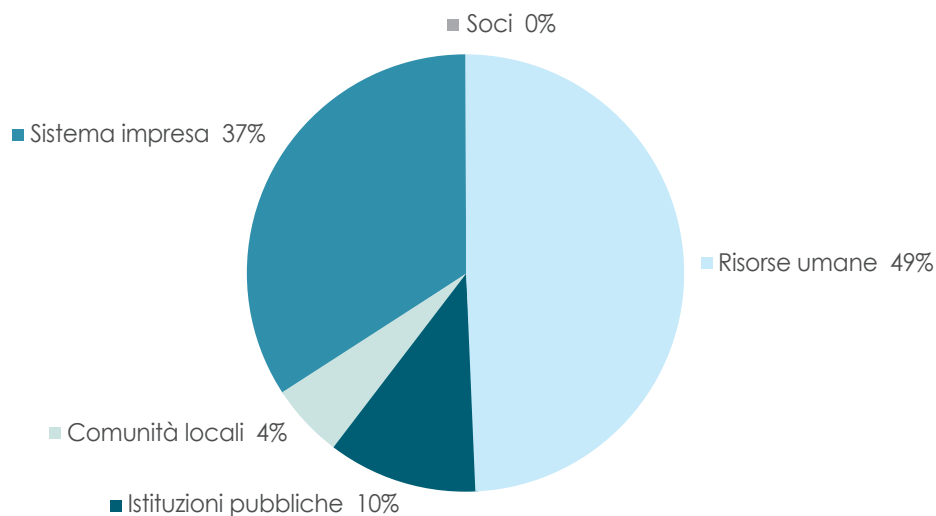
<b>PROSPETTO ANALITICO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Interessi attivi e proventi assimilati	40.282.149	45.827.957
Commissioni attive	13.384.825	12.728.088
Dividendi e proventi simili	64.272	177.075
Risultato netto dell'attività di negoziazione	40.021	26.382
Risultato netto dell'attività di copertura	-287.557	-99.807
Utili (perdite) da cessione o riacquisto di:	3.726.730	5.101.324
a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	3.658.744	2.698.947
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	37.546	2.408.727
c) passività finanziarie	30.441	-6.349
Risultato netto delle altre attività e passività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	1.268.270	-1.010.681
a) attività e passività finanziarie designate al fair value	904	-31.495
b) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	1.267.366	-979.186
Altri oneri/proventi di gestione	4.084.567	3.943.146
<b>TOTALE RICAVI NETTI</b>	<b>62.563.276</b>	<b>66.693.484</b>
Interessi passivi e oneri assimilati	-4.825.935	-7.245.759
Commissioni passive	-1.627.062	-1.254.725
Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di:	-4.488.995	-9.976.268
a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	-4.744.740	-9.660.468
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	255.745	-315.800
Utili/perdite da modifiche contrattuali senza cancellazioni	-34.582	-231.617
Altre spese amministrative (al netto di imposte indirette, elargizioni e liberalità)	-11.650.805	-12.437.642
Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	84.207	-2.592.758
a) impegni e garanzie rilasciate	969.433	-1.833.362
b) altri accantonamenti netti	-885.226	-759.397
Risultato netto delle partecipazioni	0	9.718
Rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali (esclusi ammortamenti)	0	0
Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali (esclusi ammortamenti)	0	0
Rettifiche di valore dell'avviamento	0	0
<b>TOTALE CONSUMI</b>	<b>-22.543.172</b>	<b>-33.729.050</b>
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>40.020.105</b>	<b>32.964.434</b>
Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali e immateriali	-1.150.688	-4.729
Utile (perdita) da cessione di investimenti	-73.669	12.687
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORO</b>	<b>38.795.747</b>	<b>32.972.392</b>
Ammortamenti	-2.686.243	-2.263.804
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>36.109.504</b>	<b>30.708.587</b>
Spese per il personale	-18.855.905	-16.685.177
Altre spese amministrative: imposte indirette	-3.517.434	-3.442.895
Altre spese amministrative: elargizioni e liberalità	0	0
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>13.736.165</b>	<b>10.580.516</b>
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	-165.003	635.453
Utile (perdita) dei gruppi di attività in via di dismissione al netto delle imposte	0	0
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>13.571.161</b>	<b>11.215.969</b>

## La distribuzione del valore aggiunto

La tabella riporta la distribuzione del valore aggiunto tra i portatori di interesse della Cassa Rurale.

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	2019	2018
<b>A. SOCI</b>		
Dividendi distribuiti a soci	0	0
<b>B. RISORSE UMANE</b>		
Remunerazione del personale dipendente	17.768	15.696
Remunerazione del personale non dipendente e di amministratori e sindaci	1.088	990
<b>C. ISTITUZIONI PUBBLICHE</b>		
Imposte e tasse indirette e patrimoniali	3.517	3.443
Imposte sul reddito dell'esercizio	165	-635
<b>D. COMUNITÀ LOCALI</b>		
Elargizioni e liberalità	0	0
di cui: utile destinato al Fondo Beneficenza	1.700	1.400
<b>E. SISTEMA IMPRESA</b>		
Utile destinato a riserve indivisibili	11.464	9.479
Ammortamenti	2.686	2.264
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>36.689</b>	<b>31.236</b>

## Distribuzione del valore aggiunto 2019



**Banca di Credito Cooperativo Società Cooperativa**

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A157602 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 2191  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Sede Legale e Direzione: 38062 - Arco (TN) Viale delle Magnolie, 1  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento e Codice Fiscale n.00105910228  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca P.IVA 02529020220  
Tel. 0464 583211 | Fax 0464 583381 | [info@cr-altogarda.net](mailto:info@cr-altogarda.net) | [info@pec.cr-altogarda.net](mailto:info@pec.cr-altogarda.net)

[www.cr-altogarda.net](http://www.cr-altogarda.net)

