

2020 Bilancio Sociale 2024

Bilancio Sociale **2024**

Bilancio sociale 2024

CASSA RURALE

ALTOGARDÀ - ROVERETO

Rendicontazione in sintesi sul perseguitamento della missione d'impresa cooperativa, mutualistica e locale

Il bilancio sociale è il documento in cui forniamo una rappresentazione qualitativa e quantitativa delle attività svolte dalla Cassa Rurale AltoGarda - Rovereto in relazione alle finalità sociali assunte e più in generale del valore, non solo economico, creato nel territorio di riferimento.

Il Bilancio Sociale (e di Missione) è l'espressione della nostra trasparenza, è lo strumento informativo che illustra come sono stati investiti nel territorio risorse e mezzi; fornisce elementi di valutazione sull'aspetto sociale dell'attività aziendale.

Il Bilancio Sociale si affianca al tradizionale Bilancio d'Esercizio, che riporta tutti i fatti economici della banca per mezzo della loro rappresentazione numerica, ma a differenza di quest'ultimo, tende a soddisfare pienamente le esigenze informative facendo conoscere le specificità della Banca di Credito Cooperativo e verificare quanto essa abbia effettivamente contribuito allo sviluppo sociale del territorio in cui opera, evidenziando non solo i vantaggi economici ma anche quelli metaeconomici e quindi intangibili e di difficile quantificazione.

È dunque uno strumento di rendicontazione e di comunicazione della responsabilità dell'azienda verso la collettività che consente di valutare la coerenza tra identità e valori etici dichiarati e strategie e comportamenti effettivamente adottati, ovvero la rispondenza dei risultati ottenuti rispetto agli impegni assunti.

Coniugare la logica d'impresa con una dimensione di carattere sociale costituisce per la Cassa Rurale un impegno, una caratteristica distintiva, così come richiamato nella Carta dei Valori del Credito Cooperativo. La promozione della persona, la creazione di valore economico, sociale e culturale a beneficio del territorio di riferimento, l'alleanza durevole per lo sviluppo che lega la Cassa Rurale alla comunità locale di cui è espressione, il codice etico fondato sull'onestà, la trasparenza e la responsabilità sono tutti principi a cui da sempre ispiriamo il nostro agire.

Un agire teso a generare sviluppo e valore che siano sostenibili nel tempo, a beneficio del territorio e di chi lo abita: soci, clienti, comunità.

Uno sviluppo quindi non solo economico, ma anche della società e delle istituzioni, che trova alla base quei valori cooperativi sanciti anche dalla "Dichiarazione d'identità cooperativa" approvata dall'Alleanza Cooperativa Internazionale nel Congresso di Manchester del 1995 e ai quali si ispira la Carta dei Valori della Cooperazione Trentina.

La Carta dei Valori

della Cooperazione trentina



Cooperazione Trentina

FEDERAZIONE TRENTINA DELLA COOPERAZIONE

LA CARTA DEI VALORI DELLA COOPERAZIONE TRENTINA

● Democrazia
● Reciprocità
● Eguaglianza

● Mutualità e solidarietà
● Profitto cooperativo e intergenerazionalità
● Equità

● Rispetto e fiducia
● Merito
● Attenzione verso gli altri e umiltà

● Intercooperazione
● Onestà
● Trasparenza

● Pace
● Responsabilità sociale
● Sviluppo sostenibile

● Libertà
● Sussidiarietà
● Aiuto reciproco



1. Primo e centralità della persona

Il Credito Cooperativo ispira la propria attività all'attenzione e alla promozione della persona.

Il Credito Cooperativo è un sistema di banche costituite da persone che lavorano per le persone.

Il Credito Cooperativo investe sul capitale umano – costituito dai soci, dai clienti e dai collaboratori – per valorizzarlo stabilmente.

2. L'impegno

L'impegno del Credito Cooperativo si concentra, in particolare, nel soddisfare i bisogni finanziari dei soci e dei clienti, ricercando il miglioramento continuo della qualità e della convenienza dei prodotti e dei servizi offerti.

Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale e "fabbricare" fiducia.

Lo stile di servizio, la buona conoscenza del territorio, l'eccellenza nella relazione con i soci e clienti, l'approccio solidale, la cura della professionalità costituiscono lo stimolo costante per chi amministra le aziende del Credito Cooperativo e per chi vi presta la propria attività professionale.

3. Autonomia

L'autonomia è uno dei principi fondamentali del Credito Cooperativo. Tale principio è vitale e secondo solo se coordinato, collegato e integrato nel "sistema" del Credito Cooperativo.

4. Promozione della partecipazione

Il Credito Cooperativo promuove la partecipazione al proprio interno e in particolare quella dei soci alla vita della cooperativa.

Il Credito Cooperativo favorisce la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, privilegiando le famiglie e le piccole imprese; promuove l'accesso al credito, contribuisce alla parificazione delle opportunità.

5. Cooperazione

Lo stile cooperativo è il segreto del successo.

L'unione delle forze, il lavoro di gruppo, la condizione leale degli obiettivi sono il futuro della cooperazione di credito. La cooperazione tra le banche cooperative attraverso le strutture locali, regionali, nazionali e internazionali è condizione per conservare l'autonomia e migliorarne il servizio a soci e clienti.

6. Utilità, servizio e benefici

Il Credito Cooperativo non ha scopo di lucro.

Il conseguimento di un equo risultato, e non la distribuzione del profitto, è la meta che guida la gestione del Credito Cooperativo. Il risultato utile della gestione è strumento per perpetuare la promozione del benessere dei soci e del territorio di riferimento, al servizio dei quali si pone il Credito Cooperativo.

Esso è altresì testimonianza di capacità imprenditoriale e misura dell'efficienza organizzativa, nonché condizione indispensabile per l'autofinanziamento e lo sviluppo della singola banca cooperativa.

Il Credito Cooperativo continuerà a destinare tale utile al rafforzamento delle riserve – in misura almeno pari a quella indicata dalla legge – e ad altre attività di utilità sociale condivise dai soci.

Il patrimonio accumulato è un bene prezioso da preservare e da difendere nel rispetto dei fondatori e nell'interesse delle generazioni future.

I soci del Credito Cooperativo possono, con le modalità più opportune, ottenere benefici in proporzione all'attività finanziaria singolarmente svolta con la propria banca cooperativa.

7. Promozione dello sviluppo locale

Il Credito Cooperativo è legato alla comunità locale che lo esprime da un'alleanza durevole per lo sviluppo.

Attraverso la propria attività creditizia e mediante la definizione annuale di una parte degli utili della gestione promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale. Il Credito Cooperativo esplica un'attività imprenditoriale "a responsabilità sociale", non soltanto finanziaria, ed al servizio dell'economia civile.

8. Formazione permanente

Il Credito Cooperativo si impegna a favorire la cre-

scita delle competenze e della professionalità degli amministratori, dirigenti, collaboratori e la cresciuta e la diffusione della cultura economica, sociale, civile nei soci e nelle comunità locali.

9. Soci

I soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, egualianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti la base sociale.

Fedeli allo spirito dei fondatori, i soci credono ed aderiscono ad un codice etico fondato sull'onestà, la trasparenza, la responsabilità sociale, l'altruismo.

10. Amministratori

Gli amministratori del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a partecipare alle decisioni in coscienza ed autonomia, a creare valore economico e sociale per i soci e la comunità, a dedicare il tempo necessario a tale incarico, a curare personalmente la propria qualificazione professionale e formazione permanente.

11. Dipendenti

I dipendenti del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a coltivare la propria capacità di relazione orientata al riconoscimento della singolarità della persona e a dedicare intelligenza, impegno qualificato, tempo alla formazione permanente e spirito cooperativo al raggiungimento degli obiettivi economici e sociali della banca per la quale lavorano.

12. Giovani

Il Credito Cooperativo crede nei giovani e valorizza la loro partecipazione attiva nel suo percorso di innovazione. Attraverso un confronto costante, si impegna a collaborare con loro, sostenendoli nella diffusione e nella concretizzazione dei principi della cooperazione di credito.

* Articolo introdotto nel XIV Congresso Nazionale del Credito Cooperativo

Riva del Garda, 12 dicembre 1999



IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

L'Assemblea dei soci

L'Assemblea è il momento istituzionale in cui trova espressione la volontà dei soci che, secondo il principio "una testa, un voto", hanno diritto di esprimere uno ed un solo voto, indipendentemente dal numero di azioni da essi possedute. È l'appuntamento dedicato alla valutazione dell'attività svolta e alla condivisione dei progetti di sviluppo.

Come stabilito dallo Statuto, all'Assemblea ordinaria dei soci della Cassa Rurale AltoGarda - Rovereto spettano, tra gli altri, i compiti di eleggere le cariche sociali, approvare il bilancio annuale e la destinazione degli utili, stabilire la misura del compenso per i componenti del Consiglio di Amministrazione, del Comitato Esecutivo e del Collegio Sindacale, approvare l'eventuale regolamento dei lavori assembleari. Eventuali modifiche allo Statuto Sociale sono riservate all'Assemblea straordinaria.

Lo scorso 8 maggio 2025, 2.367 soci (inclusi delegati) si sono riuniti, convocati in assemblea straordinaria per deliberare la modifica dello Statuto Sociale e in assemblea ordinaria per approvare il bilancio di esercizio 2024 e rinnovare le cariche in scadenza di mandato.

Il Consiglio di Amministrazione e il Comitato Esecutivo

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 9 membri eletti fra i soci. È investito di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione della Cassa Rurale, tranne quelli riservati per legge all'Assemblea dei soci.

Giovedì 8 maggio 2025, l'Assemblea ha rinnovato i mandati triennali degli amministratori: Tiziano Fait, Elisabetta Gianordoli e Paolo Gobbi e ha confermato il presidente del Collegio Sindacale Augusto Betta e i due sindaci effettivi Michela Zambotti e Michele Cavalieri.

Il Comitato Esecutivo è formato da tre componenti nominati dal Consiglio di Amministrazione e ha la funzione di garantire una conduzione corrente, snella e puntuale dell'impresa.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente	Enzo Zampiccoli
Vice Presidente vicario	Matteo Grazioli
Vice Presidente	Fait Tiziano*
Consiglieri	Francesco Cherotti, Roberto Giacomelli, Elisabetta Gianordoli*, Paolo Gobbi, Silvia Guella*, Daniela Bertamini

* membri del Comitato Esecutivo

Il Collegio Sindacale

È composto da tre sindaci effettivi e due supplenti e vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cassa Rurale e sul suo concreto funzionamento.

COLLEGIO SINDACALE

Presidente	Augusto Betta
Sindaci effettivi	Michela Zambotti, Michele Cavalieri
Sindaci supplenti	Mariagrazia Pisoni, Diego Tamburini

Il Collegio dei Probiviri

Composto da tre membri effettivi e due supplenti, il Collegio dei Probiviri è un organo interno della Cassa Rurale e ha la funzione di pronunciarsi sulle delibere del Consiglio di Amministrazione di rigetto delle domande di ammissione a socio, e di perseguire, secondo equità e senza vincolo di formalità procedurali, la bonaria composizione delle liti che dovessero insorgere tra socio e banca.

Secondo quanto previsto dallo statuto della Cassa Rurale, il Presidente del Collegio dei Probiviri viene nominato dalla Capogruppo - Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.a..

COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Presidente*	Mario Bazzoli
Membri effettivi	Claudio Malfer, Lara Marcabruni
Membri supplenti	Stefano Michelotti, Mariacristina Rizzonelli

* designato da Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.a.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa è presidiata dal Direttore, responsabile della gestione aziendale complessiva e preposto a governare l'insieme dei processi di prodotto/mercato e governo/supporto, curandone le reciproche interdipendenze e garantendo adeguata supervisione ai progetti di miglioramento a carattere trasversale.

Al fine di avvalersi di un adeguato contributo di competenze e di confronto in merito alle scelte più rilevanti inerenti le proprie funzioni, il Direttore si avvale del Comitato di Direzione, del Comitato Commerciale, del Comitato Finanza e del Comitato Controllo Crediti.

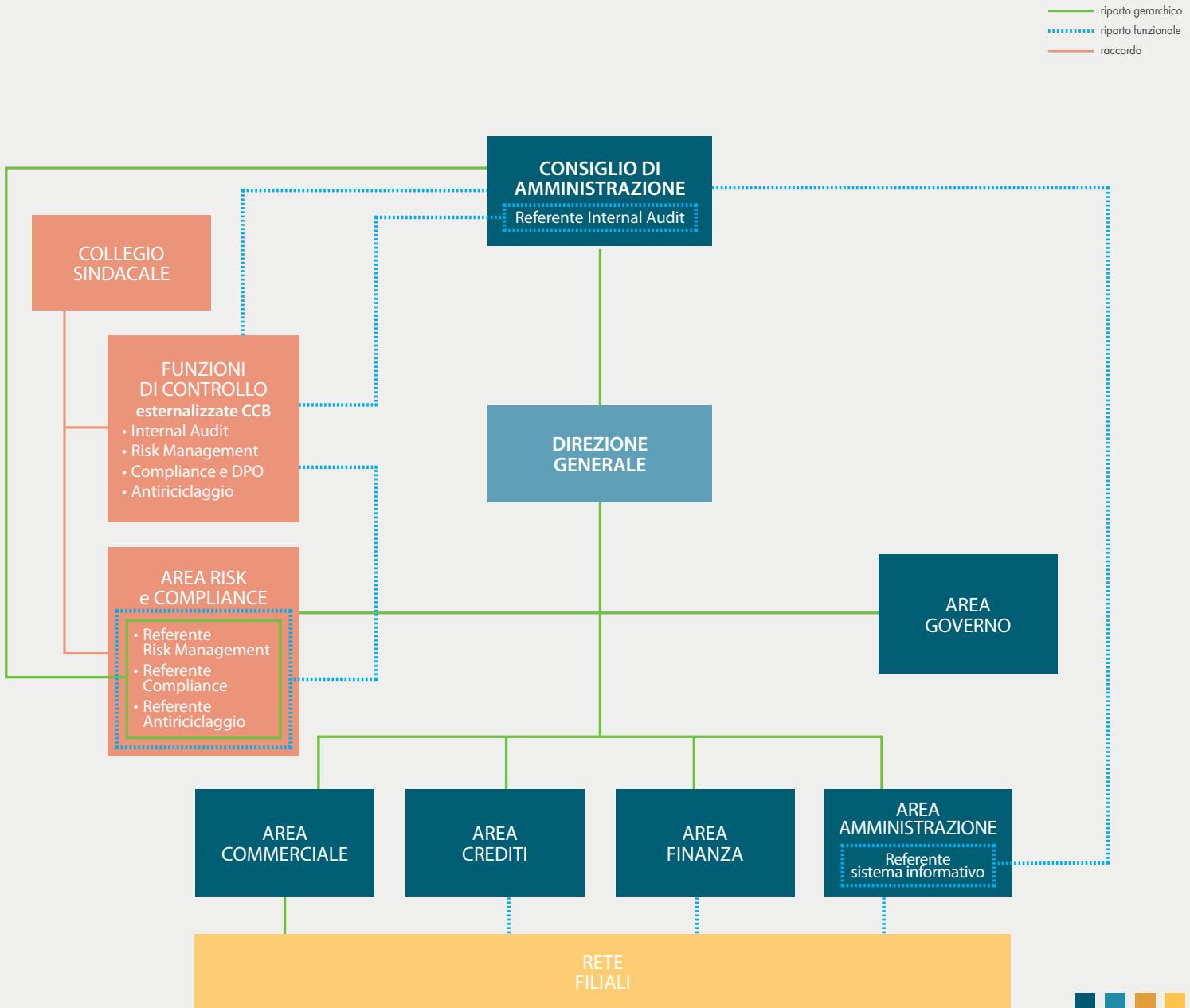
In particolare, il Comitato di Direzione supporta il Direttore ed è in grado di garantire e presidiare la gestione integrata dell'azienda anche in caso di sua assenza.

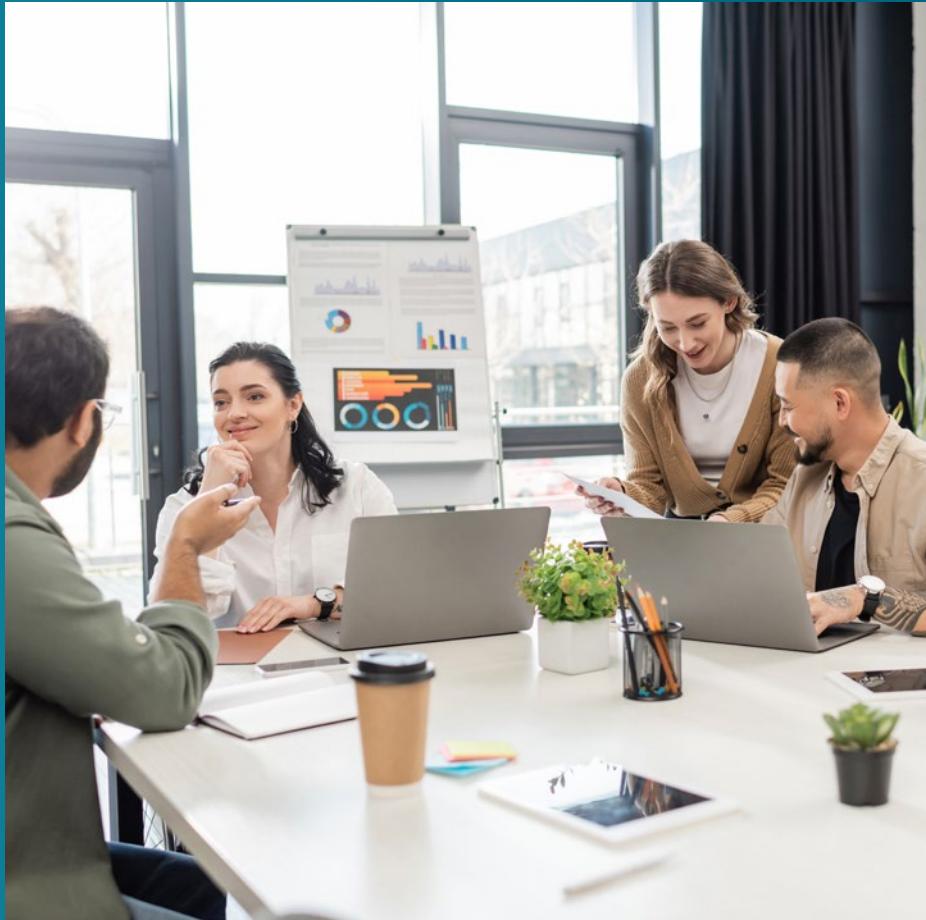
DIREZIONE GENERALE	
Direttore	Nicola Polichetti
Comitato di Direzione	
Responsabile Area Governo	Nicola Polichetti
Responsabile Area Finanza	Ivan Beretta
Responsabile Area Commerciale	Claudio Omezzolli
Responsabile Area Crediti	Luciano Pietrobelli
Responsabile Area Amministrazione	Carlo Tonelli
Responsabile Area Risk e Compliance	Luca Torboli

(situazione al 01/01/2025)



ORGANIGRAMMA





I SOCI

Il profilo

Il Credito Cooperativo investe sul capitale umano - costituito dai soci, dai clienti e dai collaboratori - per valorizzarlo stabilmente. (art. 1)

L'impegno del Credito Cooperativo si concentra, in particolare, nel soddisfare i bisogni finanziari dei soci e dei clienti, ricercando il miglioramento continuo della qualità e della convenienza dei prodotti e dei servizi offerti. (art. 2).

I soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, egualianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti la base sociale. (art. 9)

Dalla Carta dei Valori del Credito Cooperativo

I soci sono il primo patrimonio della Cassa Rurale, poiché sono allo stesso tempo:

- i 'proprietari' dell'azienda e per questo nell'ambito della vita societaria esercitano, attraverso logiche assembleari legate al principio della democrazia economica, la funzione di indirizzo e di controllo dell'azienda nominando gli amministratori responsabili della gestione aziendale;
- i primi clienti e dunque colonna dell'operatività dell'impresa bancaria: con riferimento all'erogazione del credito per legge la Cassa Rurale opera prevalentemente con i soci;

- i veri testimoni della banca: con il loro impegno e la loro presenza danno sostanza al concetto di autogoverno delle risorse nel settore dell'intermediazione creditizia e dei servizi finanziari e con le loro relazioni diffondono i valori della cooperativa, creando fiducia.

In linea con il principio della 'porta aperta' la Cassa Rurale anche nel 2024 ha perseguito la propria missione di banca del territorio attraverso l'adozione di politiche aziendali orientate a favorire l'ampliamento qualificato della compagine sociale, con particolare attenzione ai giovani e alla componente femminile, cercando di intensificare sempre più le iniziative culturali, aggregative, formative e di opportunità economica.

Sempre per favorire l'allargamento della base sociale, la Cassa Rurale ha mantenuto invariato nel tempo l'importo che i nuovi soci devono versare ai sensi dell'articolo 2528 del codice civile¹.

¹ Il costo dell'azione è pari a 2,58 euro e il relativo sovrapprezzo è pari a 91,00 euro.



	Persone fisiche	Persone giuridiche	Totale
Numero soci al 1° gennaio 2024	14.976	692	15.668
Numero soci: ingressi	446	6	452
Numero soci: uscite	577	103	680
Numero soci al 31 dicembre 2024	14.845	595	15.440

Classe d'età al 31/12/2024	Totale
minori di 30 anni	399
tra 30 e minori di 50	3.075
tra 50 e minori di 70	6.844
70 anni e oltre	4.527
Totale persone fisiche	14.845
persone giuridiche	595
TOTALE SOCI AL 31/12/2024	15.440

A fine 2024 i soci della Cassa Rurale AltoGarda - Rovereto sono 15.440.

Nel corso dell'anno sono entrati a far parte della compagine sociale 452 nuovi soci (di cui 6 persone giuridiche) e ne sono usciti 680 (di cui 103 persone giuridiche); in larga misura a seguito del venir meno dei requisiti previsti dallo Statuto.

All'Assemblea dei soci di giovedì 8 maggio 2025, hanno partecipato 2.367 soci, corrispondenti a circa il 15% della compagine sociale.

COMUNICAZIONE CON I SOCI

Gli strumenti di comunicazione e informazione istituzionale sono ritenuti molto importanti non solo per far conoscere le iniziative della Cassa Rurale, ma anche per comunicare la dimensione valoriale che la contraddistingue e creare senso di appartenenza tra i soci, specialmente tra quelli di più recente ingresso.

L'impegno nella comunicazione trova importante espressione nel notiziario Dialogo - Appunti di cooperazione. Il periodico viene stampato con frequenza semestrale in oltre quindicimila copie e viene recapitato a domicilio a tutti i soci della banca, alle Casse Rurali del Trentino, alle associazioni che operano sul territorio e, attraverso le nostre filiali, consegnato alla clientela che ne fosse interessata, vi è inoltre la possibilità di fruire della versione digitale facendone richiesta o accedendo nella sezione dedicata sul sito internet della Cassa Rurale (a questa possibilità hanno aderito oltre 1.000 soci). Oltre a raccontare l'attività della Cassa Rurale nella sua dimensione sociale, da 30 anni Dialogo approfondisce tematiche bancarie e illustra i nuovi prodotti e servizi, presenta cooperative e associazioni che operano sul territorio e i loro progetti di solidarietà, segnala iniziative ed eventi, propone riflessioni su temi

vari, dall'attualità alla scuola, alla cultura, allo sport.

Altro fondamentale strumento di informazione e comunicazione a favore non solo dei soci, è il sito internet della Cassa Rurale, www.cr-ager.it, con la sua nuova veste grafica studiata per invogliare e facilitare la navigazione di coloro che già conoscono i nostri prodotti e servizi e, soprattutto, di coloro che si affacciano per la prima volta alla nostra realtà.

Al fine di rispondere alle richieste di famiglie ed imprese migliorando la qualità del nostro servizio, l'Ufficio Servizio Clienti, centro di competenze per l'interazione a distanza con la clientela, ha potenziato il proprio orario. Il servizio attivo dalle ore 8.00 alle ore 16.45 riflette la scelta di una costante attenzione verso la clientela che sta apprezzando molto il servizio erogato attraverso questo canale innovativo. È stato inoltre attivato un nuovo canale di comunicazione tramite WhatsApp, un modo semplice e veloce per rimanere in contatto con la nostra Cassa Rurale.

LE INIZIATIVE DEDICATE AI SOCI

Attività culturali e formative

Anche per l'annualità 2024 è stata rinnovata la convenzione con la scuola CLM BELL che prevede ai soci e ai loro familiari un contributo sulla quota annuale di partecipazione ai corsi di lingua e una partecipazione alla spesa, per i soggiorni studio per i figli di soci di età inferiore ai diciotto anni.

Sono state inoltre rinnovate le convenzioni con molti enti ed associazioni del territorio di competenza della Cassa Rurale.

Confermate le convenzioni con i principali musei del territorio di riferimento, all'interno del progetto 'InCooperazione' promosso dalla Federazione Trentina della Cooperazione: Mart - Museo di Arte Moderna e Contemporanea di Trento e Rovereto, Casa d'Arte Futurista Depero, Galleria Civica di Trento, Museo di Scienze e Archeologia di Rovereto, Museo della Città di Rovereto, Museo Storico Italiano della Guerra e Fondazione Opera Campana dei Caduti, a questi si aggiunge la recente convenzione con il MAG - Museo Alto Garda.

Premi allo studio

L'iniziativa "Premio allo Studio Marco Modena", riservata agli studenti soci o figli di soci, prevede l'assegnazione di riconoscimenti economici per il conseguimento della qualifica professionale (corso di studi della durata di 3 anni), riconoscimenti economici per il conseguimento del diploma di scuola secondaria superiore (corso di studi della durata di 5 anni) e riconoscimenti economici per il conseguimento del diploma di laurea. Relativamente al Bando 2024 sono stati premiati, 39 neodiplomati e 109 neolaureati per un totale di 148 studentesse e studenti, erogando quasi 100.000 euro.

Complessivamente, dal 2000, anno in cui la Cassa Rurale ha istituito il bando Premi allo Studio, sono stati premiati oltre 2.600 giovani studenti, erogando circa 2.000.000 euro.

Iniziative per i giovani

La Cassa Rurale da sempre sostiene le società sportive che operano sul territorio, ponendo particolare attenzione a quelle che coltivano i vivai giovanili e promuovono i valori dello sport e della sana competizione. Con alcune di queste sono stati sottoscritti specifici accordi di collaborazione grazie ai quali bambini e ragazzi, figli di soci, che praticano attività sportive beneficiano di riduzioni sulle quote di iscrizione o su quelle associative.

La Cassa Rurale ha rinnovato il supporto alle associazioni del territorio, che hanno proposto attività didattiche, ludiche e sportive, creando in tal modo l'occasione per promuovere nei bambini lo spirito di gruppo e la condivisione. Tra le altre attività sostenute dalla Cassa Rurale anche campeggi e Grest organizzati dalle parrocchie e i camp estivi per la pratica di attività sportive.

Anche grazie al contributo della Cassa Rurale sono state numerose le famiglie che hanno potuto aderire alle attività, in particolar modo a quelle estive, delle varie associazioni.

Assistenza Fiscale

Rinnovata anche per il 2024 l'agevolazione economica dedicata ai Soci, per la compilazione della dichiarazione dei redditi. L'accordo siglato con i patronati locali (CAF convenzionati) che svolgono il servizio fiscale, prevede uno sconto di 15 euro sulla compilazione della propria dichiarazione (singola o cointestata), presentando l'attestazione Socio richiesta alla banca o mostrando l'attestazione dall'App InCooperazione.

LE RISORSE UMANE

Il Credito Cooperativo si impegna a favorire la crescita delle competenze e della professionalità degli amministratori, dirigenti, collaboratori e la crescita e la diffusione della cultura economica sociale, civile nei soci e nelle comunità locali. (art. 8)

I dipendenti del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a coltivare la propria capacità di relazione orientata al riconoscimento della singolarità della persona e a dedicare intelligenza, impegno qualificato, tempo alla formazione permanente e spirito cooperativo al raggiungimento degli obiettivi economici e sociali della banca per la quale lavorano. (art. 11)

Dalla Carta dei Valori del Credito Cooperativo

Nella vita delle aziende le persone sono determinanti: dal loro coinvolgimento, dalle loro competenze e professionalità dipende la realizzazione degli obiettivi d'impresa.

I collaboratori costituiscono l'anima operativa dell'azienda e in buona misura ne rappresentano l'immagine. Per questo continuiamo a dedicare grande attenzione alla valorizzazione delle competenze e alla promozione della partecipazione delle risorse umane.

Uguale attenzione viene posta all'attività di selezione dei candidati ritenuti idonei a ricoprire le opportunità di inserimento nell'organico aziendale.

A fine 2024 risultano in attività presso la Cassa Rurale 359 dipendenti e 6 ulteriori risorse in servizio attraverso contratti di somministrazione di lavoro interinale. Il personale dipendente è composto da 332 unità in forza a tempo indeterminato e da 27 unità con contratto a tempo determinato.

In merito ai contratti a tempo indeterminato, nel corso dell'anno sono avvenute 20 nuove assunzioni e 14 cessazioni, anche a seguito dell'attivazione degli strumenti di agevolazione all'esodo.

In coerenza con le indicazioni contenute nel piano strategico, nei piani industriali delle fusioni e nel piano di riorganizzazione aziendale, con l'obiettivo di ottimizzare le risorse impiegate, gli interventi di integrazione dell'organico hanno consentito di programmare il ricambio generazionale, rafforzare il presidio ottimale degli ambiti strategici e utilizzare il contratto part-time per tutti i dipendenti che ne abbiano fatto richiesta.

Composizione del personale per qualifica	31.12.2024	Incidenza %
Dirigenti	5	1,4%
Quadri direttivi	78	21,7%
Aree professionali	276	76,9%
TOTALE	359	100%

Composizione del personale per età

L'età media del personale è pari a 46 anni, a fronte di un'anzianità aziendale media di 19 anni. I dipendenti di età inferiore a 40 anni rappresentano il 26,5% del totale.

Per quanto riguarda il titolo di studio, il 49,9 % del personale dipendente possiede una laurea, prevalentemente in materie economiche e giuridiche, mentre il 50,1 % il diploma di scuola media superiore.

I principi ispiratori del sostegno all'economia locale e alle famiglie della comunità di riferimento trovano attuazione anche nella gestione dei collaboratori, considerato che la quasi totalità dei dipendenti risiede nel territorio di competenza della Cassa Rurale.

A fine 2024 vi è una sostanziale equivalenza tra personale femminile e maschile impiegato, rispettivamente pari a 177 e 182 unità.

Proseguono anche per il 2024 le attività finalizzate al mantenimento del certificato Family Audit rilasciato dal Consiglio dell'Audit della Provincia Autonoma di Trento, nell'ambito della convenzione 'Distretto famiglia nell'Alto Garda'. La Cassa Rurale, con l'adesione alla successiva fase del consolidamento, si è impegnata a rafforzare la cultura e le politiche di conciliazione vita e lavoro introdotte con i precedenti processi. La Banca ha inoltre intrapreso nel 2024 il processo di certificazione per la parità di genere (UNI PDR 125).

I CLIENTI



Lo stile di servizio, la buona conoscenza del territorio, l'eccellenza nella relazione con i soci e clienti, l'approccio solidale, la cura della professionalità costituiscono lo stimolo costante per chi amministra le aziende di Credito Cooperativo e per chi vi presta la propria attività professionale. (art. 2)

Il Credito Cooperativo favorisce la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, privilegiando le famiglie e le piccole imprese; promuove l'accesso al credito, contribuisce alla parificazione delle opportunità. (art. 4)

Dalla Carta dei Valori del Credito Cooperativo

Il numero totale dei clienti della Cassa Rurale al 31 dicembre 2024 è pari a 94.132 unità.

Le persone fisiche sono 84.040 e rappresentano la gran parte dei nostri clienti (circa 89%) mentre il rimanente 11% è diviso tra imprese 6.306 (7%) ed enti e associazioni 3.786 (4%).

Nella maggior parte dei comuni di insediamento, la quota di mercato della Cassa Rurale calcolata sulle teste, cioè il rapporto tra il numero di nostri

clienti persone fisiche e il numero di residenti nei comuni dove è presente almeno una filiale, è circa il 50%; un individuo su due nei comuni di competenza è cliente della Cassa Rurale.

Riconoscimenti

Nel corso del 2024 Cassa Rurale AltoGarda - Rovereto ha ricevuto due importanti riconoscimenti.

Milano Finanza, noto quotidiano finanziario nazionale, a seguito della valutazione dei risultati di esercizio 2023, ha assegnato alla Cassa Rurale il riconoscimento di Eccellenza bancaria Regionale per il Trentino Alto Adige.

L'Istituto Tedesco Qualità e Finanza, per il quinto anno consecutivo, ha conferito al nostro istituto di credito, il primo posto nella sezione banche regionali. Lo studio è pubblicato sull'inserto Affari e Finanza del quotidiano La Repubblica.

LA COMUNITÀ LOCALE

...Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale e "fabbricare" fiducia... (art. 2)

Il Credito Cooperativo è legato alla comunità locale che lo esprime da un'alleanza durevole per lo sviluppo.

Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale. Il Credito Cooperativo esplica un'attività imprenditoriale "a responsabilità sociale", non soltanto finanziaria, ed al servizio dell'economia civile. (art. 7)

Dalla Carta dei Valori del Credito Cooperativo

La Cassa Rurale AltoGarda - Rovereto affianca all'attività bancaria il sostegno ad azioni di promozione sociale, culturale e allo sviluppo di iniziative nel campo del volontariato.

Ciò avviene principalmente tramite due modalità:

- le erogazioni liberali e di beneficenza, mediante l'utilizzo dello specifico fondo al quale annualmente l'assemblea dei soci destina una parte dell'utile;
- le sponsorizzazioni sociali, che prevedono l'assegnazione di risorse economiche a favore di iniziative sociali di varia natura (sportive, ricreative, di promozione del territorio, ...) come corrispettivo della pubblicizzazione del nome e dell'immagine della Cassa Rurale.

Fatta eccezione per gli interventi di minore dimensione, la Cassa Rurale non si limita all'erogazione di risorse economiche ma crea veri e propri rapporti di partnership con gli enti finanziati. L'instaurazione di relazioni continuative con enti e associazioni attivi sul territorio consente di realizzare progetti condivisi di crescita, in risposta a specifici bisogni espressi dalla collettività in ambito sociale.

È anche in tale ottica che la Cassa Rurale AltoGarda - Rovereto assieme ad importanti organizzazioni territoriali ha siglato un accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nell'Alto Garda.

A tale riguardo preme comunicare che alla nostra Cassa Rurale è stato riconosciuto il certificato base Family Audit, rilasciato nel maggio 2015 con provvedimento amministrativo dell'"Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili". Tale certificato costituisce un ulteriore riconoscimento dell'impegno profuso dalla nostra Cassa nel migliorare le possibilità di conciliazione tra famiglia e lavoro. Nel corso del 2019 la Cassa Rurale AltoGarda - Rovereto ha ottenuto il certificato Family Audit Executive.

I vari attori, diversi per ambiti di attività e mission, sono chiamati a fare rete orientando le proprie attività nel comune obiettivo di accrescere sul territorio il benessere familiare, sia a livello economico che culturale.

Accanto al sostegno alle iniziative e alla condivisione della progettualità, la Cassa Rurale mette a disposizione di enti no profit, a titolo gratuito, alcuni locali di proprietà e ha affidato alla Cooperativa Oasi Tandem Cooperativa Sociale, tramite contratto di comodato gratuito, la gestione di locali aziendali ad uso riunione per enti e associazioni del territorio.

Nel corso dell'assemblea di maggio 2025 i soci della Cassa Rurale hanno approvato la destinazione di una quota d'utile dell'esercizio 2024 pari a 4 milioni di euro ai fini di beneficenza o mutualità, aumentando l'importo dell'anno precedente in maniera considerevole.

Mantenendo fede al proprio impegno di contribuire allo sviluppo non solo economico ma anche sociale e culturale della comunità e della sua gente la Cassa Rurale ha continuato ad assicurare il suo importante appoggio alle numerose realtà che animano il sociale nei suoi vari ambiti sopperendo alla decisa flessione degli interventi degli imprenditori pubblici e privati che, a causa della difficile congiuntura economica, hanno da tempo stretto le maglie delle sponsorizzazioni di eventi e manifestazioni che si svolgono sul territorio.

Come l'anno precedente, infatti, la Cassa Rurale ha confermato il proprio investimento a favore della comunità: nel 2024 ha erogato oltre 3 milioni di euro destinati ad oltre 1000 iniziative.

DONAZIONI ALLE COMUNITÀ 2024

(importi in Euro)

Macro ambiti di intervento	Dettaglio ambiti di intervento	Num. iniziative per ambito di intervento	Utilizzo fondo beneficenza	Voce di spesa a conto economico (i.e. sponsorizzazioni)	Totale
Attività socio-assistenziale		124	455.450	8.540	463.990,11
sanità		1	38.750,11	-	38.750,11
assistenza, solidarietà e volontariato		57	216.000,00	8.540,00	224.540,00
protezione civile		26	63.700,00	-	63.700,00
interventi di solidarietà in Paesi in via di sviluppo		26	133.500,00	-	133.500,00
altro (...)		14	3.500,00	-	3.500,00
Cultura, attività di formazione e ricerca		341	641.700	36.221	677.920,80
scuola e formazione		43	171.600,00	-	171.600,00
borse di studio		162	97.600,00	-	97.600,00
cultura e arte		130	360.000,00	36.220,80	396.220,80
ricerca scientifica		6	12.500,00	-	12.500,00
altro (...)					-
Promozione del territorio e delle realtà economiche		130	448.700	231.591	680.291,24
attività religiose		34	124.000,00	-	124.000,00
iniziativa a favore dei soci		2	-	52.809,24	52.809,24
ristrutturazione o costruzione di immobili di interesse sociale e/o pubblico		-	-	-	-
manutenzione del territorio		16	29.900,00	-	29.900,00
altro (...)		78	294.800,00	178.782,00	473.582,00
Sport, tempo libero e aggregazione		411	925.750	319.770	1.245.520,00
sport		194	491.400,00	227.810,00	719.210,00
altre attività ricreative		212	407.350,00	40.000,00	447.350,00
manifestazioni		5	27.000,00	51.960,00	78.960,00
altro (...)		-	-	-	-
Fondazioni (fondate o partecipate dalla Banca/Società)		-	-	-	-
a Patrimonio della stessa		-	-	-	-
per la gestione della stessa (contributi..etc)					-
TOTALE		1.006	2.471.600,11	596.122,04	3.067.722,15

Di seguito illustriamo alcuni progetti e iniziative sostenuti nei vari ambiti di intervento.

Arte, cultura e musica

La Cassa Rurale interviene a sostegno di una serie di eventi culturali e musicali, anche di respiro internazionale, organizzati sul territorio e di molteplici iniziative di minori dimensioni come sagre, ricorrenze, festeggiamenti, ma anche iniziative editoriali, mostre fotografiche a tema, rappresentazioni teatrali che contribuiscono a vivacizzare l'offerta culturale.

Tra le manifestazioni più note e ormai divenute appuntamenti tradizionali che attraggono migliaia di persone ricordiamo Garda Jazz Festival, MusicaRiva Festival, Oriente Occidente, Centrale Fies, Euritmus, la Festa europea della musica, il Concorso Internazionale Flicorno d'Oro. Di particolare importanza anche i concerti organizzati dalla Benacus Chamber Orchestra e il concorso nazionale ed internazionale "Il Garda in coro" nel comune di Malcesine e quelli organizzati dall'Associazione Limes di Limone sul Garda. La Cassa Rurale supporta inoltre più di trenta enti del territorio che coinvolgono i giovani nell'avviamento alla musica: scuole musicali, bande, cori e orchestre.

La collezione d'arte della Cassa Rurale AltoGarda - Rovereto

La collezione d'arte della Cassa Rurale AltoGarda - Rovereto, si compone di un ampio numero di opere acquisite nel corso degli anni, la raccolta vuole rendere omaggio al territorio ed agli artisti.

Due le esposizioni organizzate, entrambe allestite a Rovereto presso la sede secondaria di Palazzo Rosmini al Frassem e fruibili gratuitamente durante l'orario di apertura al pubblico della Banca.

La prima intitolata **Le vie dell'arte** organizzata dal 3 gennaio al 30 giugno 2023, ha celebrato la riapertura di palazzo Rosmini al Frassem dopo il periodo di restauro.

La seconda dal titolo **Arte a palazzo**, in programma dal 16 marzo al 2 giugno 2024; La narrazione espositiva della mostra era dedicata al primo piano al tema del paesaggio (accompagnando idealmente il visitatore in

Vallagarina, nell'Alto Garda, nell'ambiente alpino, in quello lacustre, fino al paesaggio coltivato) proseguiva poi al secondo piano con un approfondimento monografico dedicato a sei artisti (Giovanni Segantini, Attilio Lasta, Luigi Bonazza, Fortunato Depero, Fausto Melotti e Maria Stoffella Fendros) per un totale di 75 opere in mostra.

Fra gli artisti in mostra nomi molto conosciuti nel panorama culturale come Giovanni Segantini, Fortunato Depero, Fausto Melotti, Luigi Bonazza, Attilio Lasta, Maria Stoffella Fendros, Bartolomeo Bezzi, Roberto Marcello Iras Baldessari, Gino Pancheri, Carlo Sartori, Elio Martinelli, Ernesto Giuliano Armani, Luigi Vicentini, Vittorio Casetti, Diego Costa, Camillo Rasmu, Andreas Roth, Piero Coelli, Patrizia Cescatti Savoia, Carl Hess, Carlo ChiaraLunzi, Albert Hertel, Silvio Clerico e Carl Krugher. L'esposizione ha riscontrato grande successo fra il pubblico, registrando in due mesi e mezzo di apertura circa 2.000 visitatori. L'intento del progetto è stato quello di valorizzare e promuovere il patrimonio artistico della banca rendendolo fruibile ad un ampio pubblico composto da Soci, Clienti, studenti delle scuole, residenti delle comunità locali dove la banca opera e visitatori in generale.

Nel corso degli anni sono molti gli enti e le istituzioni culturali (pubbliche e private) che hanno ospitato all'interno delle loro esposizioni temporanee, opere provenienti dalla nostra collezione, contribuendo a promuovere il nostro patrimonio artistico al grande pubblico ed agli addetti ai lavori rafforzando in questo modo la sinergia con gli enti e le istituzioni del territorio.

Istruzione e formazione

La Cassa Rurale è partner della gran parte degli istituti scolastici del territorio di competenza. Gli interventi raggiungono annualmente più di cinquemila studenti. Con il proprio sostegno la Cassa Rurale mira a premiare le iniziative più innovative, a supportare l'innovazione tecnologica e la promozione di una didattica che utilizzi maggiormente gli strumenti multimediali, a favorire una più ampia offerta formativa.

Tra gli interventi più significativi dell'ultimo anno ricordiamo i contributi per le certificazioni linguistiche, per le ulteriori implementazioni del registro elettronico e più in generale per lo sviluppo di modalità formative e-learning, per la diffusione tra i ragazzi della cultura e dei valori cooperativi, per progetti di educazione alla pace e alla solidarietà, all'inclusione sociale, per percorsi di educazione al risparmio ambientale.

Con le scuole del territorio la Cassa Rurale collabora anche attraverso l'organizzazione di visite e incontri presso la sede centrale della banca o presso gli istituti scolastici.

Insieme alla Comunità Muraldo la Cassa Rurale è promotrice di un progetto pluriennale di sperimentazione denominato "Alunni al centro" condotto in collaborazione con gli Istituti Comprensivi Riva 1 e Riva 2. Il progetto coinvolge più di 40 alunni, italiani e di origine straniera, delle classi 3a, 4a e 5a delle due scuole primarie che abbiano mostrato alcune difficoltà con lo studio, non necessariamente perché meno capaci dei loro coetanei, ma, ad esempio, perché poco supportati dalle famiglie. Questo vale soprattutto per i bambini figli di migranti, le cui famiglie spesso non sono in grado - per non sufficiente padronanza della lingua - di assistervi o seguirvi nei compiti. Un'iniziativa in grado di offrire uno spazio di incontro e di scambio fra pari, per facilitare l'apprendimento di competenze scolastiche individuali e di gruppo e creare occasioni di confronto fra i genitori su tematiche riguardanti il mondo della scuola.

Assistenza e sanità

La Cassa Rurale realizza ogni anno interventi a sostegno delle organizzazioni e delle imprese sociali del territorio che si occupano di servizi alla persona.

Tra quelli più significativi ricordiamo i contributi a favore di:

- A.P.S.P. Casa Soggiorno Anziani di Riva del Garda - sostegno per acquisto di attrezzature a supporto degli ospiti;

- A.P.S.P. Residenza Molino di Dro - sostegno per acquisto di attrezzature a supporto degli ospiti;
- A.P.S.P. Cesare Benedetti di Mori - sostegno per la formazione di personale qualificato;
- A.P.S.P. di Brentonico - sostegno per introduzione cure e nuovi servizi sanitari;
- S.T. Gestioni Cooperativa Sociale per acquisto di attrezzature a supporto degli ospiti;
- Fondazione Comunità di Arco Sociale per acquisto di attrezzature a supporto degli ospiti;
- Eliodoro Società Cooperativa sociale Onlus - progetto pluriennale di sviluppo a favore di bambini e ragazzi con disabilità o bisogni speciali e incontri formativi a supporto delle famiglie.

Cenno a parte merita la prosecuzione dell'intervento a favore della Lega Italiana Fibrosi Cistica per l'assegnazione di una borsa di studio per un fisioterapista. La figura professionale supporta l'equipe del Centro provinciale per la cura della fibrosi cistica presso l'ospedale di Rovereto, garantendo la continuità della fisioterapia respiratoria ai pazienti, bambini e adulti, affetti da fibrosi cistica e malattie correlate.

Solidarietà e cooperazione internazionale

Interventi per oltre 225.000 euro hanno riguardato la solidarietà attraverso il sostegno ad enti che, spesso grazie all'attività di volontari, offrono servizi che contribuiscono a migliorare la qualità della vita di categorie deboli e favoriscono processi di inclusione sociale di coloro che vivono situazioni di fragilità o disagio. In questo ambito la Cassa Rurale stimola e supporta anche iniziative di formazione e sensibilizzazione ai temi della solidarietà e del volontariato. Sono tante le collaborazioni con associazioni di promozione sociale, imprese sociali e gruppi di volontari come ad esempio la Croce Rossa Italiana, il

Gruppo Missionario Alto Garda e Ledro, il gruppo Atout African Arch.it OdV.

Questo impegno non si limita a progetti solidali di cui beneficia la comunità locale ma si allarga ad iniziative di solidarietà internazionale a sostegno di azioni di sviluppo umano di comunità svantaggiate.

Tra le iniziative in ambito solidale ricordiamo:

- l'intensificazione della collaborazione con il Centro di Ascolto e Solidarietà della Caritas di Arco e di Riva del Garda e di altre organizzazioni presenti sul territorio per la conduzione di azioni a favore di persone e famiglie italiane e straniere che affrontano quotidianamente difficoltà di vario genere e di chi, anche a causa della crisi congiunturale, si trova a vivere inaspettate situazioni di incertezza;
- la partnership consolidata con la cooperativa sociale Arché, che con la barca a vela attrezzata per il trasporto di disabili realizza percorsi di socializzazione, recupero e inclusione coinvolgendo persone con disabilità di vario tipo, giovani con problematiche relazionali, ragazzi in situazioni di disagio familiare. Azioni che vedono anche protagonisti i giovani studenti di istituti superiori in un'ottica di promozione e sensibilizzazione dei valori del volontariato.
- il supporto alle attività di Prisma onlus, associazione che anche in collaborazione con altre associazioni locali come la sezione SAT di Arco, si occupa di promozione umana e di integrazione sociale delle persone disabili e delle loro famiglie.
- il sostegno ai vari comitati locali che ogni anno accolgono per alcune settimane bambini provenienti da Paesi dell'Europa dell'est.

Accanto ad alcuni interventi di minore entità a favore di realtà locali che finanzianno micro iniziative nei Paesi in via di sviluppo, nell'ambito della cooperazione internazionale la Cassa Rurale ha provveduto in particolare a:

- proseguire la collaborazione con l'Associazione Via Pacis onlus a sostegno di progetti umanitari in paesi in via di sviluppo;
- rinnovare il supporto all'Associazione A.P.I.Bi.M.I. Onlus per progetti di accoglienza e recupero dei bambini di strada con investimenti soprattutto a favore della scolarizzazione di ragazzi e bambini, in Congo, Brasile, Mozambico, Argentina, Perù, Vietnam e India, nella Repubblica Democratica del Congo;

A partire dal 2024 la Cassa Rurale ha avviato e promosso il progetto 'Per Iris', dedicato alla memoria di Iris Setti, dipendente della Cassa Rurale che nel 2023 ha perso la vita per mano violenta. Il bando è rivolto ad enti, cooperative, associazioni e istituti scolastici con sede nei territori di Rovereto e della Vallagarina, finanzia la realizzazione di iniziative e progetti che generino opportunità, inclusione lavorativa, tutela, pensiero e ricerca nell'ambito della parità di genere. Dieci i progetti presentati nella prima edizione del bando, tutti di grande interesse.

Sport

La Cassa Rurale incentiva la pratica sportiva dei giovani come strumento attraverso cui promuovere la crescita individuale e la cultura dell'inclusione e del rispetto. Per questa ragione la Cassa Rurale sostiene le organizzazioni sportive del territorio, in particolare quelle che avvicinano i bambini alla pratica motoria e li educano all'attività fisica e alla sana competizione sportiva. Sono quasi 200 le associazioni che supporta ogni anno e, di queste, più di 80 sono quelle con vivai giovanili. Tante le discipline sportive sostenute: calcio, baseball, basket, pallavolo, ciclismo, nuoto, tennis, vela, windsurf, atletica, climbing, hockey, sci, ippica, arti marziali, canoa, sup e kayak. Migliaia i bambini e ragazzi che indirettamente beneficiano dell'intervento della Cassa Rurale.

Un supporto importante viene inoltre garantito agli eventi sportivi di particolare rilievo e richiamo.

L'investimento a favore dello sport ammonta al 20% delle risorse della Cassa Rurale destinate alla comunità, rappresentandone l'ambito più corposo.

Promozione del territorio e attività ricreative

La Cassa Rurale sostiene tutti i principali eventi di promozione turistica del territorio, sponsorizzando iniziative e manifestazioni che attraggono migliaia di persone e fanno conoscere il nostro patrimonio ambientale e culturale. Tra queste, le attività promozionali di Garda Dolomiti S.p.A. e le altre Apt del proprio territorio di competenza, le iniziative delle principali associazioni di categoria di commercio e turismo e le manifestazioni organizzate dalle Pro Loco presenti su tutto il territorio.

La Cassa Rurale concorre in modo rilevante alla realizzazione di tantissime iniziative di minori dimensioni che contribuiscono a creare occasioni ricreative e di aggregazione e valorizzano le tradizioni locali.

In questo ambito ogni anno la Cassa Rurale supporta, con un investimento complessivo nel 2024 di circa 500.000 euro, l'attività di oltre 130 enti ed organizzazioni, perlopiù di volontari, che quest'anno hanno organizzato eventi e manifestazioni in tutto il territorio di competenza della Cassa e durante l'intero corso dell'anno.



IL VALORE AGGIUNTO

Il significato del valore aggiunto

Il valore aggiunto è una grandezza che consente una rilettura in chiave sociale della contabilità economica ed emerge come differenza tra il valore della produzione (ricavi netti) ed il totale dei consumi (costi sostenuti per l'acquisto di beni e servizi).

Tale grandezza rappresenta il valore prodotto dalla Cassa Rurale, in parte distribuito ai portatori di interesse e in parte destinato come accantonamento agli investimenti produttivi dell'azienda.

Il valore aggiunto può essere pertanto interpretato come "la ricchezza" che viene creata dall'azienda nello svolgimento della sua attività, ricchezza che viene distribuita fra le diverse categorie di soggetti che con i loro differenti apporti hanno concorso a produrla: i soci per le iniziative in loro favore, il personale, la collettività (relativamente alle imposte e tasse), le comunità locali (relativamente alle liberalità ed ai costi sostenuti per iniziative di natura sociale) e il movimento cooperativo (relativamente al contributo destinato al

Fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione). Con questa logica la remunerazione del personale ad esempio non viene qui considerata un costo, ma una quota di ricchezza destinata alle risorse umane che hanno contribuito alla sua realizzazione.

Si rileva tuttavia che questo modello non considera i clienti e i fornitori, fondamentali portatori di interessi, quali destinatari della ricchezza prodotta.

Il valore aggiunto non esprime dunque in maniera completa il valore socio-economico creato dalla Cassa Rurale con la propria attività e per questa ragione alla grandezza del valore aggiunto occorre accompagnare gli altri elementi informativi contenuti nel bilancio sociale.

In tabella è esposto il processo di formazione del valore aggiunto, calcolato attraverso una riclassificazione del conto economico.

PROSPETTO ANALITICO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

	2024	2023
Interessi attivi e proventi assimilati	131.259.222	130.810.695
Commissioni attive	27.962.719	26.359.064
Dividendi e proventi simili	482.768	738.882
Risultato netto dell'attività di negoziazione	181.242	155.723
Risultato netto dell'attività di copertura	6.678	-11.215
Utili (perdite) da cessione o riacquisto di:	-19.084.497	-38.723.769
a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	-17.774.511	-33.404.217
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	-1.309.986	-5.319.552
c) passività finanziarie	0	0

PROSPETTO ANALITICO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2024	2023
Risultato netto delle altre attività e passività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	153.226	844.184
a) attività e passività finanziarie designate al fair value	-3	-35
b) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	153.229	844.219
Altri oneri/proventi di gestione	5.524.317	5.873.415
TOTALE RICAVI NETTI	146.485.674	126.046.979
Interessi passivi e oneri assimilati	-29.955.515	-27.555.869
Commissioni passive	-7.676.295	-6.791.581
Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di:	10.157.154	-1.046.379
a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	10.184.329	-901.275
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	-27.175	-145.104
Utili/perdite da modifiche contrattuali senza cancellazioni	-99.503	-128.440
Altre spese amministrative (al netto di imposte indirette, elargizioni e liberalità)	-18.065.080	-17.297.652
Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	2.129.439	-140.459
a) impegni e garanzie rilasciate	1.157.127	-160.097
b) altri accantonamenti netti	972.312	19.638
Risultato netto delle partecipazioni	0	-1.174
Rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali (esclusi ammortamenti)	0	0
Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali (esclusi ammortamenti)	0	0
Rettifiche di valore dell'avviamento	-115.676	0
TOTALE CONSUMI	-43.625.478	-52.961.554
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	102.860.196	73.085.425
Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali e immateriali	-301.882	0
Utile (perdita) da cessione di investimenti	19.994	90.954
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	102.578.309	73.176.379
Ammortamenti	-5.341.076	-4.930.623
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	97.237.232	68.245.756
Spese per il personale	-33.673.329	-29.112.002
Altre spese amministrative: imposte indirette	-5.291.010	-4.857.562
Altre spese amministrative: elargizioni e liberalità	0	0
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	58.272.893	34.276.192
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	-8.755.676	-5.014.418
Utile (perdita) dei gruppi di attività in via di dismissione al netto delle imposte	0	0
RISULTATO D'ESERCIZIO	49.517.217	29.261.775



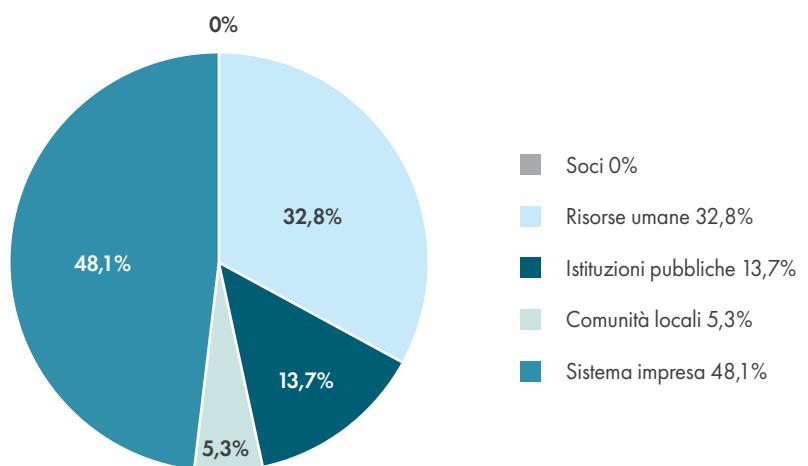
La distribuzione del valore aggiunto

La tabella riporta la distribuzione del valore aggiunto tra i portatori di interesse della Cassa Rurale.

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	2024	2023
A. SOCI		
Dividendi distribuiti a soci	0	0
B. RISORSE UMANE		
Remunerazione del personale dipendente	32.651	28.247
Remunerazione del personale non dipendente e di amministratori e sindaci	1.022	865
C. ISTITUZIONI PUBBLICHE		
Imposte e tasse indirette e patrimoniali	5.291	4.858
Imposte sul reddito dell'esercizio	8.756	5.014
D. COMUNITÀ LOCALI		
Elargizioni e liberalità	5.486	3.778
di cui: utile destinato al Fondo Beneficenza	4.000	2.900
E. SISTEMA IMPRESA		
Utile destinato a riserve indivisibili	44.032	25.484
Ammortamenti	5.341	4.931
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	102.578	73.176



Distribuzione del valore aggiunto 2024



Impegno in sostenibilità

Numerose sono le iniziative messe in atto che testimoniano il nostro impegno e sensibilità verso le tematiche ESG (Environmental, Social, Governance), in accordo con le politiche di sostenibilità del Gruppo Cassa Centrale Banca ed in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Tra queste segnaliamo la realizzazione di 15 nuovi impianti fotovoltaici per la produzione di energia alternativa. Il progetto interessa le Filiali di proprietà della Banca e sarà operativo entro il 2025, con questo progetto verrà ridotto sensibilmente il fabbisogno energetico acquistato, diminuendo di conseguenza i costi.

A partire dal 2024 i Soci che ne faranno richiesta potranno ricevere copia del notiziario aziendale "Dialogo - Appunti di cooperazione" in formato digitale, in aggiunta della versione cartacea. Sul sito internet della Banca è presente, inoltre, l'archivio digitale dove vengono conservate le pubblicazioni dei numeri editati in tutti questi anni.

Molto importante è la sinergia con il mondo della scuola. Da sempre sosteniamo economicamente i progetti presentati dagli istituti scolastici del territorio e collaboriamo con le scuole di ogni ordine e grado e con gli insegnati mettendo a disposizione competenze e conoscenze con il progetto di Educazione Finanziaria.

Nel 2024 hanno partecipato ai laboratori didattici 850 studenti per un totale di 80 ore di interventi. Le proposte trattano argomenti diversificati strutturati per rispondere alle esigenze formative delle classi, sette i moduli (offerti gratuitamente) tra i quali scegliere: la Cooperazione, La Banca di Credito Cooperativo, il Risparmio, la nascita della Moneta, i principali servizi bancari, la valutazione del Credito, la sostenibilità e le tematiche ESG.

Ogni anno, ad inizio anno scolastico, gli insegnanti clienti del nostro istituto, ricevono in omaggio la tradizionale «agenda dell'insegnante» e la possibilità di attivare gratuitamente una polizza assicurativa di responsabilità civile.





Banca di Credito Cooperativo Società Cooperativa

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A157602 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 2191
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Sede Legale e Direzione: 38062 - Arco (TN) Viale delle Magnolie, 1
Sede secondaria: 38068 - Rovereto (TN) Corso Rosmini, 13
Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento e Codice Fiscale n.00105910228
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca P.IVA 02529020220
Tel. 0464 583211 | Fax 0464 583381 | info@cr-altogarda.net | info@pec.cr-altogarda.net

www.cr-ager.it

www.cr-ager.it

