

# RC AUTO

**Cosa fare in caso di incidente.**

**Guida pratica per affrontare  
un sinistro con serenità.**



**Cassa Rurale  
AltoGarda  
Rovereto**

[www.cr-ager.it](http://www.cr-ager.it)

# 1

## LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE DI INCIDENTE (CAI)

In caso di sinistro, anche in presenza delle forze dell'Ordine, per avviare la procedura di denuncia **compila sempre il modulo CAI - Constatazione Amichevole di Incidente** - nel modo più completo possibile e, soprattutto, cerca di farlo firmare anche dal conducente dell'altro veicolo.

Se c'è accordo sulla descrizione della dinamica del sinistro, la responsabilità del sinistro sarà chiara ed il risarcimento sarà più rapido.



Alcuni **accorgimenti** per rendere più accurata la descrizione dell'incidente:

- ✓ **fotografa il luogo dell'incidente** e qualsiasi elemento utile per descriverlo (segnali stradali, targa della controparte, danni riscontrati);
- ✓ **verifica** con molta attenzione che **la targa della controparte** sia riportata correttamente sul modulo di denuncia;
- ✓ cerca di ottenere i **nominativi** e i **recapiti** di **eventuali testimoni dell'incidente**, fondamentale in caso di controversie.

# 2

## COME INOLTARE LA DENUNCIA

ENTRO 3 GIORNI

**Entro tre giorni** dall'incidente, sei tenuto a denunciare il sinistro facendo pervenire la CAI alla tua Filiale di riferimento della nostra Banca, anche se ritieni di avere torto o se non intendi chiedere un risarcimento.



Ricordati di comunicare tutti gli elementi utili ad accertare la dinamica del sinistro:

- ✓ le **targhe** dei **veicoli coinvolti**;
- ✓ i **nomi** e **recapiti** degli **assicurati** e dei **conducenti**;
- ✓ la **denominazione** delle rispettive **Compagnie di Assicurazione**;
- ✓ la **descrizione** delle **modalità dell'incidente**;
- ✓ la **data** dell'incidente;
- ✓ la **firma** di entrambi i conducenti (se possibile), o almeno la firma del conducente del tuo veicolo;
- ✓ il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per una perizia mirata a valutare l'entità del danno.

Inoltre, se erano presenti **testimoni** o sono intervenute **Autorità pubbliche**, ricordati di indicare:



- ✓ i **nomi** e i **recapiti** dei **testimoni** (che potranno rilasciarti una testimonianza su apposito modulo, allegando un documento d'identità);
- ✓ l'avvenuto **intervento delle Autorità**, specificandone il corpo di appartenenza (Carabinieri, Polizia, Vigili Urbani) ed il comando (per esempio: "Carabinieri di Riva del Garda"). Richiedi poi copia del modulo "scambio dati veicoli e persone coinvolte" rilasciato dalle autorità intervenute.

## 2 BIS

In caso di **lesioni personali**, al momento della denuncia (o anche in seguito) dovrai fornire i seguenti **dati aggiuntivi**:



- ✓ **età, attività e reddito** del **danneggiato**;
- ✓ **descrizione** delle lesioni subite;
- ✓ **dichiarazione** (di cui all'art. 142 del Codice delle Assicurazioni private) che attesti la spettanza o meno di prestazioni da parte di istituti che gestiscono assicurazioni sociali obbligatorie;
- ✓ **attestazione medica** dell'**avvenuta guarigione**, con o senza postumi.



### FOCUS

*È fondamentale che il cliente assicurato con una polizza collocata dalla nostra Banca dia comunicazione presso la propria Filiale di fiducia o direttamente alla Compagnia dell'avvenuto sinistro, in quanto ai sensi dell'art. 1913 c.c. è fatto obbligo all'assicurato di "dare avviso del sinistro all'assicuratore o all'agente autorizzato a concludere il contratto, entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuto conoscenza".*

*Se ciò non accade, la Compagnia provvede ad aprire comunque la pratica d'ufficio dandone comunicazione all'eventuale Broker (e per suo tramite alla nostra Banca).*

*Ricordiamo, altresì, che in caso di mancata presentazione della denuncia, l'art. 143 del Codice delle Assicurazioni richiama le disposizioni di cui all'art. 1915 c.c., per le quali: "L'assicurato che dolosamente non adempie l'obbligo dell'avviso perde il diritto all'indennità. Se l'assicurato omette colposamente di adempiere a tale obbligo, l'assicuratore ha diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto". Infatti, non essendo in possesso di alcun elemento in ordine alla dinamica dell'incidente, alla eventuale presenza di testimoni e all'intervento di autorità verbalizzante, non vi è data possibilità alla propria Compagnia di contestare le iniziative dell'altra Compagnia assicuratrice di controparte.*

3

## LA TUA AUTO HA SUBITO DANNI?

Per la **riparazione** del tuo **veicolo** puoi contare su una rete delle **carrozzerie convenzionate**, il cui elenco è consultabile su: [www.assimoco.it/assimoco/gruppo/servizi-convenzionati-assimoco-new.html](http://www.assimoco.it/assimoco/gruppo/servizi-convenzionati-assimoco-new.html) o al seguente QR code:



Rivolgendoti ad uno dei centri convenzionati potrai ottenere i seguenti vantaggi:

- ✓ ogni carrozzeria è stata selezionata da Assimoco per garantirti **riparazioni di qualità**, nel rispetto dei tempi previsti;
- ✓ puoi avere in uso un'**auto sostitutiva** mentre viene effettuata la riparazione, se hai attivato la garanzia assistenza e previa verifica della disponibilità presso l'officina autorizzata;
- ✓ se sottoscrivi la **delega di pagamento** a favore della carrozzeria, a saldare il conto penserà direttamente la tua Compagnia, fino all'importo coperto dalla tua polizza (al netto di franchigie e scoperti).



### GARANZIA TUTELA LEGALE

Se hai acquistato la **garanzia tutela legale DAS**, in caso di sinistro connesso alla proprietà o alla guida del veicolo assicurato, se si rendesse necessaria l'assistenza stragiudiziale e/o giudiziale per la tutela dei tuoi diritti, contatta ConsulDAS al numero 800.849090 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18), per ottenere tutte le informazioni utili sulle procedure da seguire, sulla modulistica da utilizzare, sui documenti da produrre e sulle prestazioni di cui hai diritto.

Ti ricordiamo che la denuncia di sinistro può essere compilata presso la tua Filiale di riferimento della nostra Banca o essere inviata a: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., Via IV Novembre n. 24, 37126 Verona (VR).

3  
BIS



## GARANZIA CRISTALLI

Se hai acquistato la **garanzia cristalli**, in caso di sinistro che causa danni ai vetri / tettuccio del tuo veicolo, la nostra Compagnia ti offre **un servizio dedicato** in collaborazione con aziende leader di settore, specializzate nella riparazione e sostituzione dei cristalli.

Nei casi in cui è necessaria una **riparazione** o **sostituzione** puoi contattare direttamente una delle seguenti strutture convenzionate, al numero verde o fissando un appuntamento on line:

- ✓ **CARGLASS®** Numero Verde: 800.360036 – [www.carglass.it](http://www.carglass.it)
- ✓ **DOCTORGLASS** Numero Verde: 800.101010 – [www.doctorglass.com](http://www.doctorglass.com)
- ✓ **VETROCAR** Numero Verde: 800.008080 – [www.vetrocar.it](http://www.vetrocar.it)

Rivolgendoti presso una di queste strutture la franchigia prevista non sarà applicata.



## GARANZIA ASSISTENZA STRADALE

Se hai acquistato la garanzia **assistenza stradale** potrai chiamare Assimoco Assistance (servizio gestito da Blue Assistance), **al numero dedicato 800.257114** (+39 02.26962499 se chiami dall'estero) per **richiedere un intervento**, ottenendo supporto in qualsiasi momento, 24 ore e 365 giorni all'anno.

Si consiglia di parlare con un operatore digitando in sequenza i numeri: 1 - lingua; 1 - assistenza veicolo, e poi, a seconda del servizio da richiedere, digitare il numero:

- 1 – soccorso stradale;
- 2 – auto sostitutiva;
- 3 – rifacimento documenti in caso di furto;
- 4 – aiuto nella corretta compilazione del modulo CAI.

Nel corso della telefonata ti sarà richiesto di indicare:

- ✓ il **tipo di assistenza** di cui necessiti;
- ✓ il **nome** e **cognome**;
- ✓ il **numero** della tua **polizza**;
- ✓ la **targa** del veicolo assicurato;
- ✓ l'**indirizzo** e luogo da cui chiami;
- ✓ l'eventuale **recapito telefonico**.

# 4

## LA COMPILAZIONE DELLA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE

Nelle fasi di attivazione del sinistro verifica di compilare la **Constatazione Amichevole di Incidente (CAI)** in ogni suo punto in maniera precisa:

1. **data incidente** (data e ora);
2. **luogo** (comune, provincia, via e numero);
3. **feriti** (indica no o sì - se sì, indica le generalità in seconda pagina del modulo);
4. **danni materiali** (indica no o sì - per "veicoli oltre A o B" e "oggetti diversi dai veicoli");
5. **testimoni** (generalità e recapiti del testimone);
6. **Contraente / assicurato** (generalità del contraente / assicurato);
7. **veicolo** (dati del veicolo e targa);
8. **compagnia d'assicurazione**;
9. **conducente** (generalità del conducente e copia della patente di guida);
10. indica con una freccia il **punto d'urto iniziale**;
11. **danni visibili** al veicolo;
12. **circostanze dell'incidente** (metti una croce per descrivere la dinamica dell'incidente);
13. **grafico** dell'incidente al momento dell'urto;
14. **osservazioni**;
15. **firme dei conducenti** (se possibile, di entrambi i conducenti).



Una errata compilazione del punto 12. potrebbe portare ad un esito diverso rispetto alle reali responsabilità dell'incidente.



# 4 BIS

## FAC-SIMILE CONSTATAZIONE AMICHEVOLE

**Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro** (art. 143 D. Lgs. n. 209 del 2005)  
Se è firmato congiuntamente dai due conducenti, produce gli effetti di cui all'art. 148, comma 1, D. Lgs. n. 209 del 2005 e dell'art. 6, comma 1, lettera c), D.P.R. n. 254 del 2006.

1. data \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_ 2. luogo (comune, provincia, via e numero) \_\_\_\_\_

3. feriti a \_\_\_\_\_ sì \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_

4. danni materiali a veicoli oltre A o B \_\_\_\_\_ sì \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_

5. testimoni: cognome \_\_\_\_\_ nome \_\_\_\_\_ indirizzo \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

6. contraente/assicurato (vedere certificato d'assicurazione)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Codice Fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_ Indirizzo (comune, provincia, via e numero) \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ N. Tel. o E-mail \_\_\_\_\_

7. veicolo \_\_\_\_\_ A MOTORE \_\_\_\_\_ RIMORCHIO \_\_\_\_\_ Marca, Tipo \_\_\_\_\_ N. di targa o telaio \_\_\_\_\_ Stato d'immatricolazione \_\_\_\_\_

8. compagnia d'assicurazione (vedere certificato d'assicurazione)

Denominazione \_\_\_\_\_ N. di polizza \_\_\_\_\_ N. di Carta Verde \_\_\_\_\_ Certificato di assicurazione o Carta Verde Valido dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ Agenzia (o ufficio o intermediario) \_\_\_\_\_ Denominazione \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ N. Tel. o E-mail \_\_\_\_\_ La polizza copre anche i danni materiali al proprio veicolo: \_\_\_\_\_ sì \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_

9. conducente (vedere patente di guida)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Indirizzo (comune, provincia, via e numero) \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ N. Tel. o E-mail \_\_\_\_\_ Patente N. \_\_\_\_\_ Categ. (A, B, ...) \_\_\_\_\_ valida fino al \_\_\_\_\_

10. indicare con una freccia (A) il punto d'urto iniziale del veicolo A

11. danni visibili al veicolo A

14. osservazioni \_\_\_\_\_

15. firma dei conducenti \_\_\_\_\_

13. grafico dell'incidente al momento dell'urto

Indicare: 1) il tracciato delle strade; 2) la direzione di marcia di A e B; 3) la loro posizione al momento dell'urto; 4) i segnali stradali; 5) i nomi delle strade

14. osservazioni \_\_\_\_\_

15. firma dei conducenti \_\_\_\_\_

10. indicare con una freccia (B) il punto d'urto iniziale del veicolo B

11. danni visibili al veicolo B

14. osservazioni \_\_\_\_\_

15. firma dei conducenti \_\_\_\_\_

\* In caso di lesioni o di danni materiali a cose diverse dai veicoli A e B indicare, sulla denuncia a tergo, l'identità e l'indirizzo del danneggiato.

La denuncia non deve essere modificata dopo la firma e la separazione degli esemplari.

Vedere a tergo le dichiarazioni dell'Assicurato.

# 5

## CONTATTI

Nelle fasi di attivazione e inoltro del sinistro fornisci tutte le informazioni richieste e mantieni i contatti con noi attraverso:



- ✓ la tua **Filiale di riferimento**;
- ✓ il nostro **backoffice assicurativo**: [sinistri@cr-altogarda.net](mailto:sinistri@cr-altogarda.net)



**Cassa Rurale  
AltoGarda  
Rovereto**

[www.cr-ager.it](http://www.cr-ager.it)

[www.cr-ager.it](http://www.cr-ager.it)

