

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE ALTOGARDA - ROVERETO – Banca di Credito Cooperativo - Società Cooperativa
Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A157602 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 2191 - Abi 08016.8
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca-Credito Cooperativo Italiano SpA
Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia
Sede Legale e Direzione: 38062 ARCO (TN) Viale delle Magnolie n.1 – Sede secondaria: 38068 ROVERETO (TN) C.so.Rosmini n.13
Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento e Codice Fiscale n. 00105910228
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
tel: 0464 583211 - fax: 0464 583381 - e-mail: info@cr-altogarda.net - posta certificata: info@pec.cr-altogarda.net - sito: www.cr-ager.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di Banca Virtuale denominato INBANK - SMS (di seguito "servizio") permette di ricevere, a mezzo della rete telefonica, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo complessivo mensile concesso dalla banca (Servizio PagoLIGHT) con le modalità indicate, ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

Servizi Informativi – via SMS

- Saldo conto corrente
- Sportello Bancomat più vicino
- Cambio valute
- Servizio POS (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS
- CAI/PASS (riservato ad aziende ed esercenti): servizio CAI/PASS accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni, sottratti smarriti o bloccati

La banca concede al cliente/azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi.

Il cliente/azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS pari a 60 per periodo (mese). Il cliente sarà avvisato con specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Servizi Informativi – via SMS (se collegata la carta di debito)

- Movimenti bancomat/pos
- Movimenti fastpay
- Residuo carta

Servizi dispositivi – via SMS (PagoLIGHT)

- Ricarica telefonica
- Ricarica carta prepagata
- Ricarica buoni pasto dematerializzati (solo per le Comunità attive)

L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" mediante apposito messaggio SMS.

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite l'utenza telefonica principale utilizzando il servizio di pagamento PagoLIGHT – entro l'importo massimo mensile, specificato nel contratto, con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

Servizi dispositivi – via SMS (se collegata la carta di debito)

- blocco carta di debito
- sblocco carta di debito

Nota: i pagamenti per i servizi, tempo per tempo abilitati, potranno essere disposti nei confronti dei soggetti convenzionati. La banca provvederà a comunicare al cliente ogni nuova funzionalità dispositiva o informativa fruibile con il servizio di Banca Virtuale INBANK - SMS.

Il cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve

utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale ". Il cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Qualora sia stato superato il numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

Le informazioni facoltativamente fornite dal cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.

APP Notify

Applicazione per smartphone (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all'invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l'APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Rimangono a carico del cliente eventuali imposte e tasse presenti e future gravanti sul presente servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (numero verde 800-837455)
Orari di servizio	H24 7/7 - ad esclusione di interruzioni per problemi tecnici.
	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxxx" (dove xxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024
Costo messaggio SMS di richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico
Spese consegna documentazione precontrattuale	€ 0,00
Documentazione periodica trasparenza	In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse)	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia (per singolo documento spese di spedizione escluse)" del conto di pagamento al quale Inbank è associato
Spese per informativa obbligatoria mensile	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per richiesta di informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per recupero fondi in caso di identificativo univoco fornito inesatto dal cliente	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Servizi di pagamento multicanale	
Canone	€ 0,00
Recupero spese (per ogni SMS ricevuto)	€ 0,10
Servizio di ricarica telefonica	
Canone	€ 0,00
Recupero spese (per ogni SMS ricevuto)	

	€	0,10
Servizio di interrogazione "rapporti" via SMS		
Canone	€	0,00
Recupero spese (per ogni SMS ricevuto)	€	0,10
Servizio interrogazione movimenti POS via SMS		
Canone	€	0,00
Recupero spese (per ogni SMS ricevuto)	€	0,10
Servizio CAI/PASS		
Canone	€	0,00
Recupero spese (per ogni SMS ricevuto)	Messaggio sms / Messaggi vari - Sportelli ATM: € 0,10	
	Messaggi vari - Cambi valuta: € 0,10	
	Messaggi vari - Cai-pass: € 0,10	
	Messaggi vari - Numeri utili: € 0,10	
Informazioni ripetitive		
Canone	€	0,00
Recupero spese (per ogni SMS ricevuto)	€	0,10
Recupero spese (per ogni E-Mail ricevuta)	€	0,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Stampa elenco condizioni	€	0,00
Comunicazione variazione condizioni	€	0,00
Periodicità addebito canone	MENSILE	

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto, il cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi del decreto legislativo 6.09.2005 n. 206 (cd. Codice del Consumo), ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dal perfezionamento dello stesso, inviando alla banca una raccomandata a/r all'indirizzo riportato nella Sezione "Informazioni sulla Banca" del presente documento oppure mediante posta elettronica certificata (pec). In tal caso, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo convenuto per la parte del servizio eventualmente prestata prima del recesso. Nel caso in cui il cliente non dovesse esercitare tale diritto di recesso, il contratto proseguirà nei termini e alle condizioni convenute, fermo restando quanto previsto dal paragrafo precedente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale AltoGarda - Rovereto B.C.C. – Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Viale delle Magnolie n. 1 – 38062 ARCO (TN)

Fax: 0464 583381

e-mail: reclami@cr-altogarda.net

pec: info@pec.cr-altogarda.net

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quanto sono attive procedure di sicurezza.
Token	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
Utenza telefonica principale	Numero telefonico indicato dal cliente, che lo identifica e dal quale sono impartite le operazioni di richiesta.